



## INFORME ANUAL BURÓ DE CRÉDITO EQUIDAD DE GÉNERO 2023

A partir del año 2018, iniciaron los esfuerzos en nuestra organización por apalancar las brechas de género así como empoderar a nuestras líderes mujeres para impulsar y defender los derechos de todas y todos los que pertenecemos a nuestra organización.

Tal cual se marcan los principios de ONU Mujeres, se describe el informe anual acorde a ellos:

### Principio 1: Promover la igualdad de género desde la dirección al más alto nivel:

En nuestro Código de ética así como en nuestra política de Igualdad laboral y no discriminación se encuentran los fundamentos de este principio:

#### 1. Principios Generales

- I. Respetamos las diferencias individuales de cultura, religión, origen étnico así como la identidad de género de cualquier persona.
- II. Promovemos la igualdad de oportunidades y el desarrollo para todo el personal.
- III. En los procesos de contratación, buscamos otorgar las mismas oportunidades de empleo a las personas candidatas, sin importar: raza, color, religión, género, orientación sexual, estado civil o conyugal, identidad de género, expresión de género nacionalidad, discapacidad, o cualquier otra situación protegida por las leyes federales, estatales o locales.
- IV. Fomentamos un ambiente laboral de respeto e igualdad, una atmósfera humanitaria de comunicación abierta y un lugar de trabajo libre de discriminación<sup>1</sup>, de acoso sexual y de otras formas de intolerancia y violencia.
- V. Estamos comprometidos en la atracción, retención y motivación de nuestro personal, por lo que el sistema de compensaciones y beneficios de nuestro centro de trabajo no hace diferencia alguna entre empleados o empleadas que desempeñen funciones de responsabilidad similar.

---

<sup>1</sup> También se entenderá como discriminación la homofobia, misoginia, cualquier manifestación de xenofobia, segregación racial, antisemitismo, así como la discriminación racial y otras formas conexas de intolerancia.



- VI. Respetamos y promovemos el derecho de las personas para alcanzar un equilibrio en sus vidas; impulsando la corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal de nuestras colaboradoras y colaboradores.
- VII. Respetamos a los derechos humanos, libertades y cualidades inherentes a la condición humana de quienes trabajan en nuestra corporación.

La Dirección General ha encargado a nuestro CIDE "Comité de igualdad, diversidad y género" llevar a cabo el plan de trabajo iniciado desde el 2018 y del cual se obtuvo la certificación de la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación la cual es un mecanismo de adopción voluntaria para reconocer a los centros de trabajo que cuentan con prácticas en materia de igualdad laboral y no discriminación, para favorecer el desarrollo integral de las y los trabajadores desde el año 2020. Cabe señalar que el CIDE está integrado voluntariamente por participantes de todos los niveles organizacionales encabezado en la presidencia por el Director de Analytics así como 7 miembros más que se muestran a continuación.

**BURO DE CREDITO**  
**CIDE**  
 Comité de Inclusión, Diversidad y Equidad

Es un gusto darte a conocer la nueva imagen del Comité de Inclusión, Diversidad y Equidad - CIDE.

Asimismo, ya se tiene en funcionamiento el correo de denuncias sobre estos temas [burninclusion@burocredito.com.mx](mailto:burninclusion@burocredito.com.mx). A todo lo recibido en este correo únicamente tendrá acceso nuestro Presidente Ignacio Lara Cantú y se tratará de forma anónima.

Aprovechamos para que conozcas a los miembros del CIDE, recuerda que podrás contactarnos en persona o por correo, estamos trabajando para ampliar nuestro programa, asimismo cada uno de los integrantes hará sus aportaciones con base a tus quejas o mejoras.

¡Estamos a tus órdenes!

 <b>PRESIDENCIA</b> Ignacio Lara Cantú <a href="mailto:lara@burocredito.com.mx">lara@burocredito.com.mx</a>	 <b>SECRETARIA</b> María Eugenia Pico Álvarez <a href="mailto:rico@burocredito.com.mx">rico@burocredito.com.mx</a>
 <b>VOCAL</b> Ariadna Vázquez <a href="mailto:vazquez@burocredito.com.mx">vazquez@burocredito.com.mx</a>	 <b>VOCAL</b> Karla Gómez <a href="mailto:gomez@burocredito.com.mx">gomez@burocredito.com.mx</a>
 <b>VOCAL</b> Itala Inifer <a href="mailto:inifer@burocredito.com.mx">inifer@burocredito.com.mx</a>	 <b>VOCAL</b> Rebeca Jiménez <a href="mailto:jimenez@burocredito.com.mx">jimenez@burocredito.com.mx</a>
 <b>VOCAL</b> Marco Cortés <a href="mailto:cortesm@burocredito.com.mx">cortesm@burocredito.com.mx</a>	 <b>VOCAL</b> Javier Ramos <a href="mailto:ramoj@burocredito.com.mx">ramoj@burocredito.com.mx</a>
 <b>VOCAL</b> Alejandro Avendaño <a href="mailto:avendan@burocredito.com.mx">avendan@burocredito.com.mx</a>	 <b>VOCAL</b> Nubia Calicio <a href="mailto:calicio@burocredito.com.mx">calicio@burocredito.com.mx</a>



**BURO DE CREDITO**

Nuestras políticas, principios y pronunciamientos al respecto pueden encontrarse en nuestra página de Intranet:

En el presente año se llevó a cabo de acuerdo a nuestras necesidades de detección el siguiente plan de trabajo para reforzar nuestros principios de diversidad, inclusión y género.

No.	NOMBRE DE LA PLÁTICA
1	El ABC de lo LGBT+. Dimensiones básicas de diversidad sexual y de género - para nuevos colaboradores.
2	Primer sesión para el CIDE - 01 "Sensibilización en Diversidad e Inclusión"
3	"Sumando. Perspectivas sobre prejuicios de género" Plática para Toda la Empresa
4	Conferencia para el día Internacional de la Mujer



BURO DE CREDITO

5	1er. Módulo "Mujeres liderando el futuro" 30 mujeres líderes de Buró de Crédito
6	2do. Módulo "Mujeres liderando el futuro" 30 mujeres líderes de Buró de Crédito
7	Conferencia de sensibilización 125 mujeres colaboradoras de Buró de Crédito
8	3er. Módulo "Mujeres liderando el futuro" 30 mujeres líderes de Buró de Crédito
9	Curso o taller de Liderazgo inclusivo "Bases y fundamentos del liderazgo inclusivo" <b>Sólo líderes</b>
10	4to. Módulo "Mujeres liderando el futuro" 30 mujeres líderes de Buró de Crédito
11	Segunda sesión CIDE - 02 "Contenido sesiones de inducción y train the trainers".
12	5to. Módulo "Mujeres liderando el futuro" 30 mujeres líderes de Buró de Crédito
13	Conferencia de cierre del diplomado Dalia Empower
15	"Sensibilización en Diversidad e Inclusión" sólo para nuevas incorporaciones de personas.
16	Bases para una Zona Segura LGBTQ+, <b>para Toda la Empresa</b>
17	"Estas Viendo y No Ves" - Durante Semana de la Salud para sensibilizar en temas de personas con discapacidad.
18	Conversatorio del día internacional del hombre - "VERde Cascada"

**Principio 2: Tratar a todos los hombres y mujeres de forma equitativa en el trabajo – respetar y defender los derechos humanos y la no discriminación.**

En cuanto al principio de igualdad salarial se han hecho varios esfuerzos:

1. Constantemente revisamos nuestros tabuladores de sueldos en razón de géneros para no tener disparidad en los mismos.
2. Participamos con la Embajada Británica así como con el INTR como muestra metodológica para descubrir nuestras áreas de oportunidad en estos temas de posibles brechas de género y continuar trabajando en los mismos.



BURO DE CREDITO

En cuanto a Reclutamiento y Selección, durante el presente año hicimos una alianza de contratación e incorporación dentro de nuestra plantilla con:

1. MEF: Mujeres en Finanzas, posteando dentro de su página de reclutamiento nuestras vacantes.
2. Laboratorio (Organización que impulsa a mujeres de Latinoamérica a la obtención de trabajo en áreas de tecnología).

Obteniendo los siguientes resultados:



### Comparativo de contrataciones 2022 vs 2023

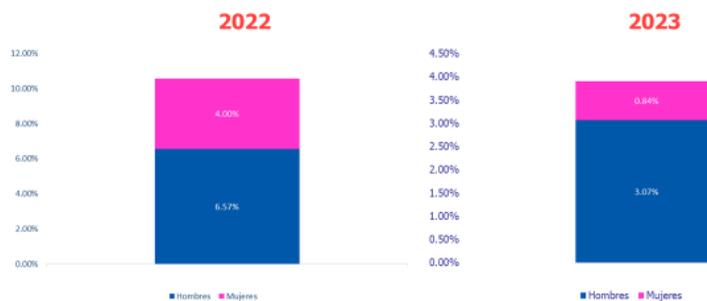


\*Contrataciones de Enero 2022 a Diciembre 2022  
\*Contrataciones de Enero 2023 a Octubre 2023

Es un hecho que nuestras mujeres rotan menos que el personal masculino lo cual se expresa en la siguiente gráfica, ello significa que nuestras prácticas de equidad han funcionado.



### Rotación Voluntaria por Género 2022 vs 2023





### Principio 3: Velar por la salud, la seguridad y el bienestar de todos los trabajadores y trabajadoras.

En Buró de Crédito la salud, seguridad y bienestar de nuestra personas es uno de los principios esenciales de nuestra cultura laboral: Toda nuestra plantilla al igual que su cónyuge e hijos e hijas cuentan con una póliza de Gastos médicos mayores que tiene un monto de suma asegurada básica de \$12,500,000.00 la cual puede subir con participación de nuestros empleados y descuento hasta 24 quincenas de la prima hasta \$100,000,000.00.

Este año volvimos a efectuar nuestra ya tan famosa "Semana de la Salud 2023", nuestro pensamiento siempre es "sin salud no hay nada" así que este tema es el más importante para nosotros. Este evento es de los más importantes puesto que no solo es una semana, sino cuidamos a nuestras personas todo el año, realizamos convenios y promociones con Instituciones de Salud, Laboratorios, Médicos; adicional este año conseguimos además de las vacunas contra la Influenza "tetraivalente" que todos los años damos para nuestras personas y sus familias gratis, también la del Neumococo y Tétanos. El catálogo de toda la semana de salud fue la siguiente:

Exámenes médicos realizados por Olarte & Akle

Revisión dental hecha por Fardent: incluida limpieza, pulido, guardas bucales o blanqueamiento dental

Pláticas: dentro de las que se pueden mencionar este año:

- Estas viendo o no ves- Lic. Francisco Perez Mussi
- Ergonomía Laboral- Fisioterapeuta Cyndell Lozornio
- ¿Qué es ser tu mejor versión?- Lic. Carlota Otero
- Importancia de la salud integral en el entorno Laboral: Dra. Carmina Flores
- Afecciones del cabello: Dra. Canalizo
- Prácticas para Prevenir el Burnout- Dra. Gabriela Ruiz
- Vasectomía sin Bisturí: Dr: Manuel Calderón
- El cuidado de la vista en la población mexicana- Dr. Otero
- ABC del Wellness Psicológico – Lic. Adrián Tostado

También se rifaron 7 check ups en Hospital Español, ABC y Angeles para todos nosotros, se nos otorgó nuestro kit de salud con medicamentos, jabones, desparasitantes etc. Tuvimos clases de ejercicios diarios: yoga, box, zumba, pilates. Es importante mencionar que todas nuestras personas pueden disponer con días extras para el cuidado de su salud.

Por supuesto que todo nuestro personal hombres y mujeres cuentan con "horario híbrido", viernes cortos y horarios flexibles para atender sus necesidades especiales.



## Principio 4: Promover la educación, la formación y el desarrollo profesional de las mujeres.

Se ha hecho mucho en este aspecto:

1. Diplomado para nuestras mujeres ejecutivas con Dalia Empower.
2. Licencia de UDEMY para cursos de capacitación en todas las áreas de interés de nuestra población en general.
3. Capacitación a todo nuestro personal en temas de Diversidad, equidad y género para evitar sesgos inconscientes, discriminación, acoso así como fomentar nuestra cultura organizacional en estos temas.
4. Contamos con la participación de nuestra Ombudsman-Gerente de Recursos humanos en el Global Summit of Women desarrollado este año en Dubai, a fin de participar en el panel: "Ensuring International Metrics for Gender Equality".

## Principio 5: Llevar a cabo prácticas de desarrollo empresarial, cadena de suministro y marketing a favor del empoderamiento de las mujeres.

En todo momento nuestro código de ética muestra que nuestros proveedores son seleccionados por apego al mismo sin influir edad, género, etnia, raza y demás pronunciamientos discriminatorios dictaminados por Derechos Humanos.

Adicional a lo anterior, en nuestras redes sociales invitamos al pronunciamiento de iniciativas en favor de la mujer como parte de nuestro compromiso con ONU Mujeres



## Principio 6: Promover la igualdad mediante iniciativas comunitarias y cabildeo

Llevamos certificados 16 años como empresa Socialmente Responsable por el CEMEFI, ello avala nuestras prácticas de promoción comunitarias y cabildeo.

Contamos con Becas académicas para estudiantes de escasos recursos a nivel licenciatura en las siguientes Universidades Privadas en México: ITAM, IBERO y



Tecnológico de Monterrey en carreras STEM que por sus siglas en inglés hacen referencia a **Science, Technology, Engineering and Mathematics** (ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas) a fin de impulsar el empoderamiento femenino en estas áreas que aún en México están en vías de desarrollo, de las 4 becas proporcionadas el presente año 2 fueron para género masculino y 2 para mujeres.

A lo largo de nuestra historia desde el 2014 que se inició dicho programa se han otorgado 47 becas académicas:

- Mujeres 12
- Hombres 35

Logrando la incorporación de grandes talentos que trabajan en firmas mundiales y alrededor del planeta así como en nuestro país, contando con 6 mujeres tituladas y 17 hombres.

**Principio 7: Evaluar y difundir los progresos realizados a favor de la igualdad de género.**

Todas nuestras métricas de capital humano miden cualquier tema de género para poner prácticas de acción de manera subsecuente.

Contamos con auditorias anuales que nos han permitido tener las siguientes certificaciones:

1. **Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación** – Certificados por el Gobierno Federal desde el año 2020 con 94 puntos y galardón plata.
2. **LGBTQ+ Human Rights Campaign** - Certificados por 2 años consecutivos obteniendo 100 puntos en la misma.
3. **ONU Mujeres:** Adheridos al compromiso de dicho organismo mostrando en todo momento respeto por sus promulgaciones y acciones.
4. **GPTW:** 13 años consecutivos certificados como un Gran lugar para trabajar.
5. **ESR:** 16 años comprometidos y certificados por CEMEFI por nuestras prácticas como empresa Socialmente Responsable.

Todo lo realizado durante el presente informe enorgullece a todos los que trabajamos en nuestra organización, aún hay mucho por hacer y esto lo hemos ido descubriendo y cumpliendo cada año mediante el estudio de nuestros indicadores y cumplimiento al 100% de nuestros planes de acción en equidad, diversidad e inclusión.