



México Summit 2026

Innovación con **propósito**





Economía Colaborativa en México

Repensando el Riesgo, la Oportunidad y la Inclusión

Lauren Chittenden

Manager, International Research & Consulting, TransUnion

Agenda

- 01** ¿Por qué importa la economía colaborativa ahora?
Comprendiendo la escala y el papel económico de las plataformas de trabajo independiente en México
- 02** ¿Qué revelan los datos frente algunos mitos comunes?
Separando la percepción de la realidad en el comportamiento y las necesidades de crédito de estos trabajadores
- 03** ¿Qué significa esto para las entidades?
Repensando la evaluación de riesgos y las estrategias de crecimiento para este segmento

Hoy 1 de cada 3 consumidores en México recibe ingresos a través de plataformas de trabajo independiente (economía colaborativa o Gig)

Contexto Global

US\$ 550 mil millones hoy → proyectado >US\$2B para 2030
~12% de la fuerza de trabajo global (~435M trabajadores)

Contexto Mexicano

~14M trabajadores Gig en 2022 y creciendo
~33% de la fuerza laboral

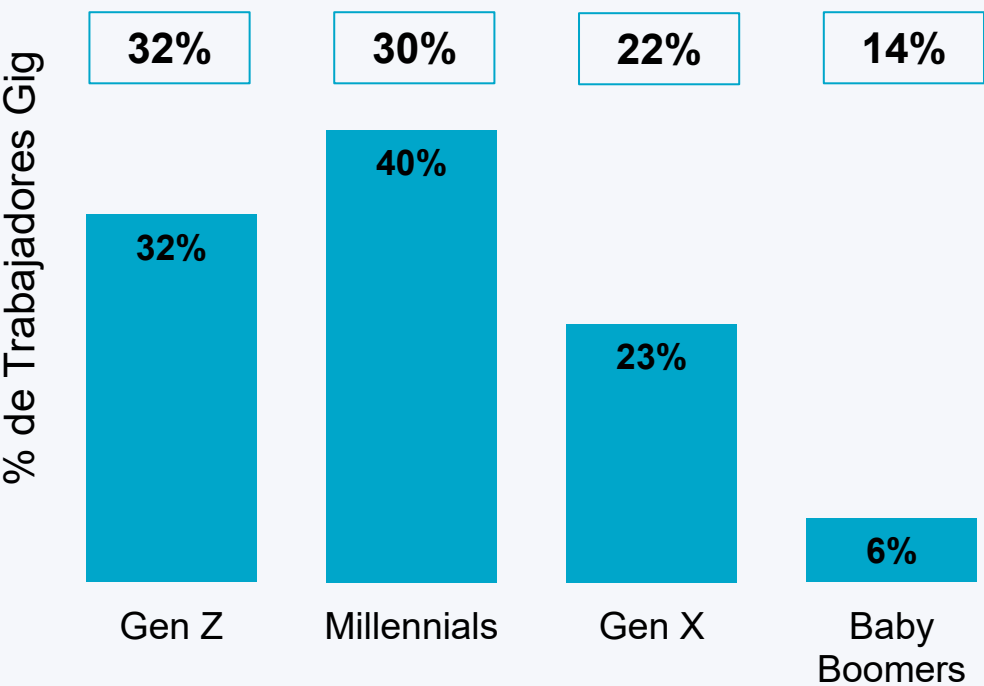
Para las entidades, esto representa una participación significativa y creciente de consumidores para atender

Por ello, para entender este segmento de consumidores, realizamos una encuesta pionera a 500 trabajadores de la economía Gig en México

Los trabajadores de la economía colaborativa en México reflejan una amplia muestra de su población activa, tanto en edad como a nivel región

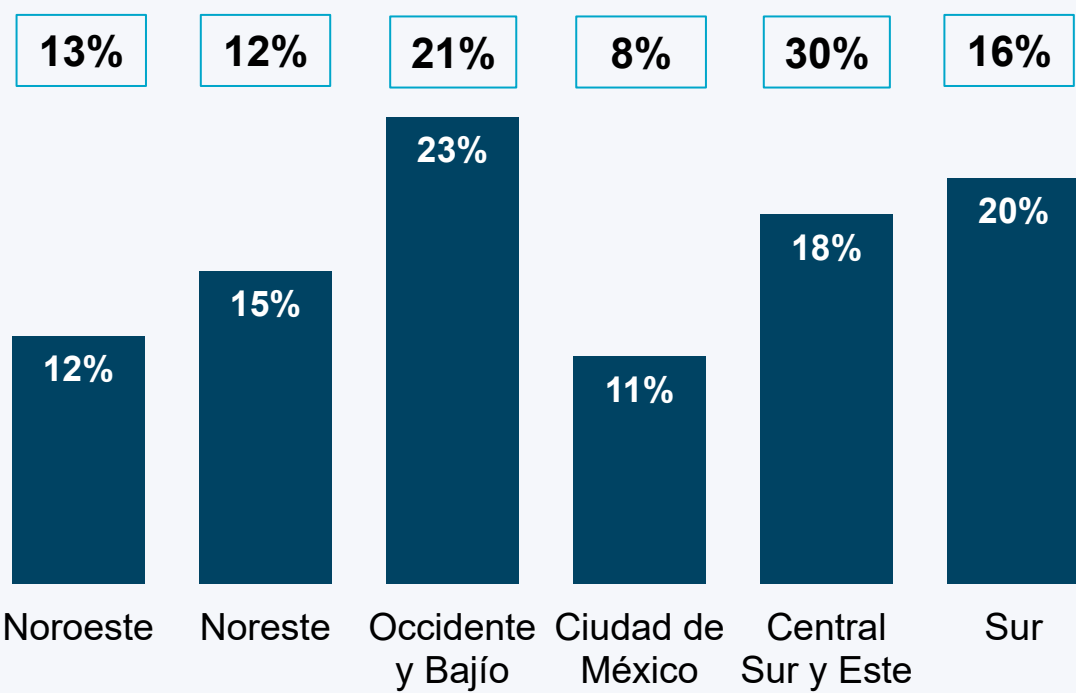
Trabajadores Gig por Edad

Comparado con la Población Total



Trabajadores Gig por Región

Comparado con la Población Total



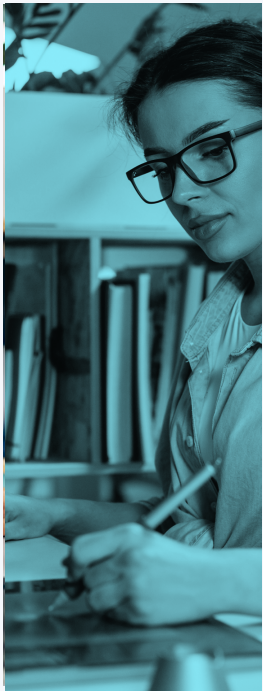
El trabajo colaborativo abarca servicios digitales, físicos y basados en activos—no se limita a una sola categoría



Repartidor de comida para restaurantes



Conductor de un servicio de transporte por aplicación



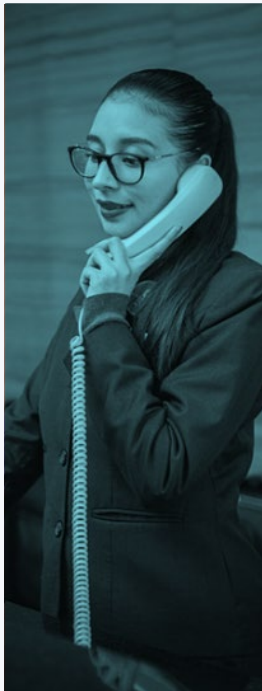
Trabajador independiente que presta servicios digitales o en línea



Repartidor de supermercado o despensa



Persona que genera ingresos mediante el alquiler o alojamiento de propiedades



Prestador de servicios presenciales



Prestador de servicios de cuidado



Proveedor de servicios de logística y mudanzas



Otro

A pesar de su creciente participación, los trabajadores Gig suelen ser evaluados a partir de suposiciones construidas para el empleo tradicional

Mito 1

Los trabajadores Gig tienen ingresos variables y, por tanto, son de alto riesgo

Mito 2

Los trabajadores Gig no tienen una buena disciplina de pago

Mito 3

Los trabajadores Gig evitan los productos de crédito tradicionales

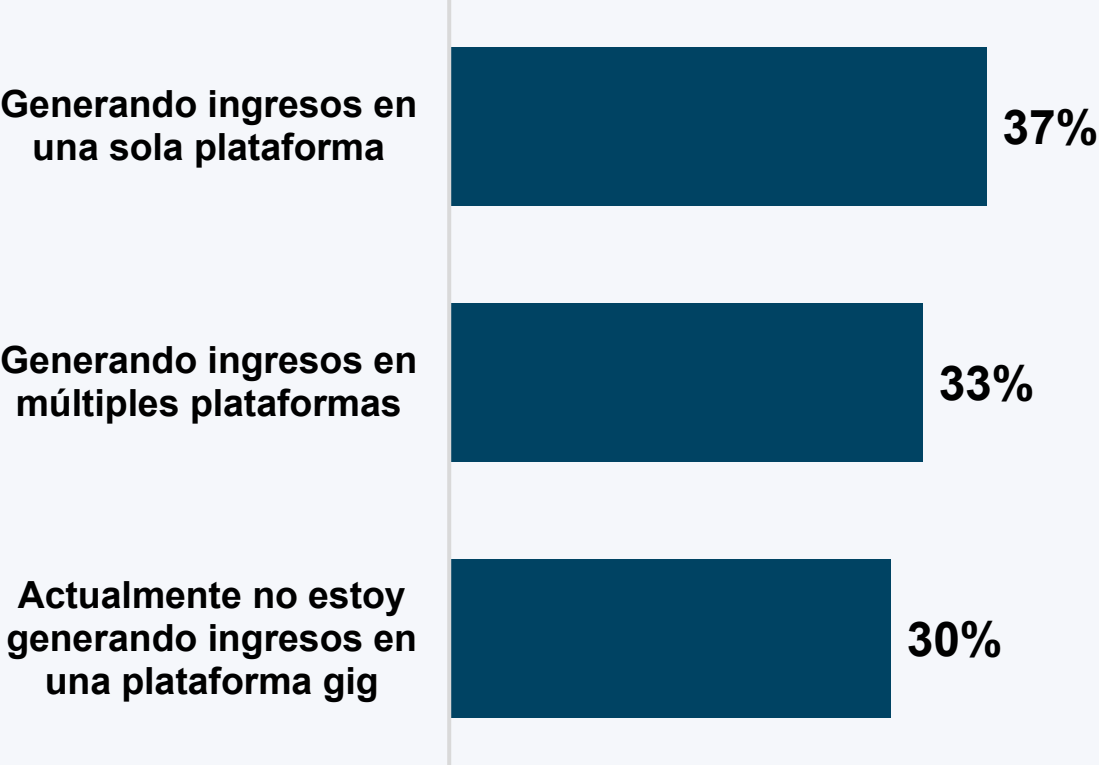
Mito 1

Los trabajadores Gig
tienen ingresos
variables y, por tanto,
son de alto riesgo

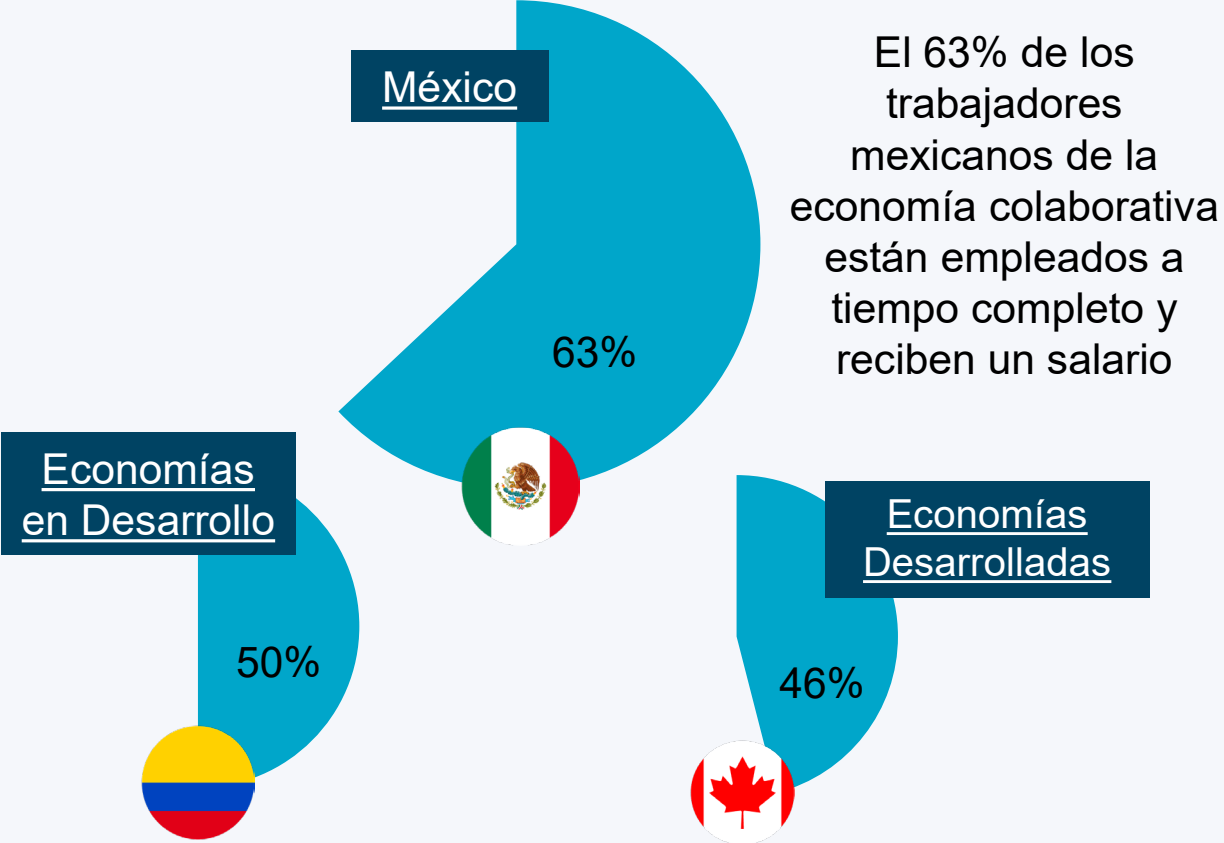
**Los marcos tradicionales de originación suelen tratar los
ingresos de no asalariados como un riesgo
estructuralmente alto, impulsados por supuestos sobre
volatilidad de ingresos y complejidad documental**

1 de cada 3 trabajadores de la economía colaborativa genera ingresos a través de múltiples plataformas. 6 de cada 10 trabajan a tiempo completo.

Participación en Trabajo Gig

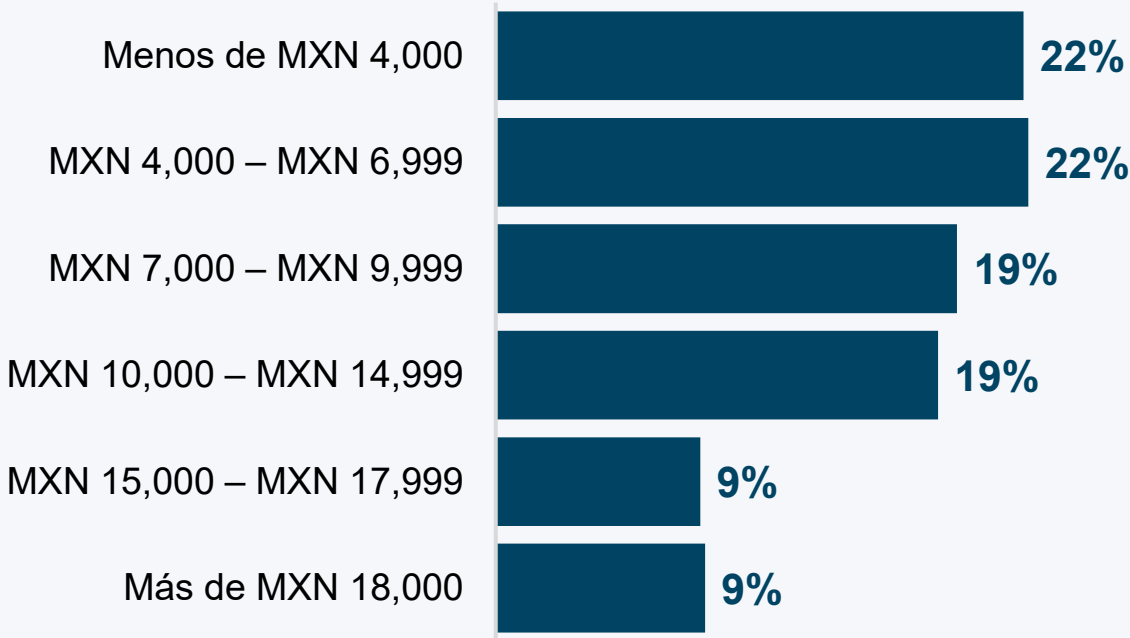


Situación Laboral



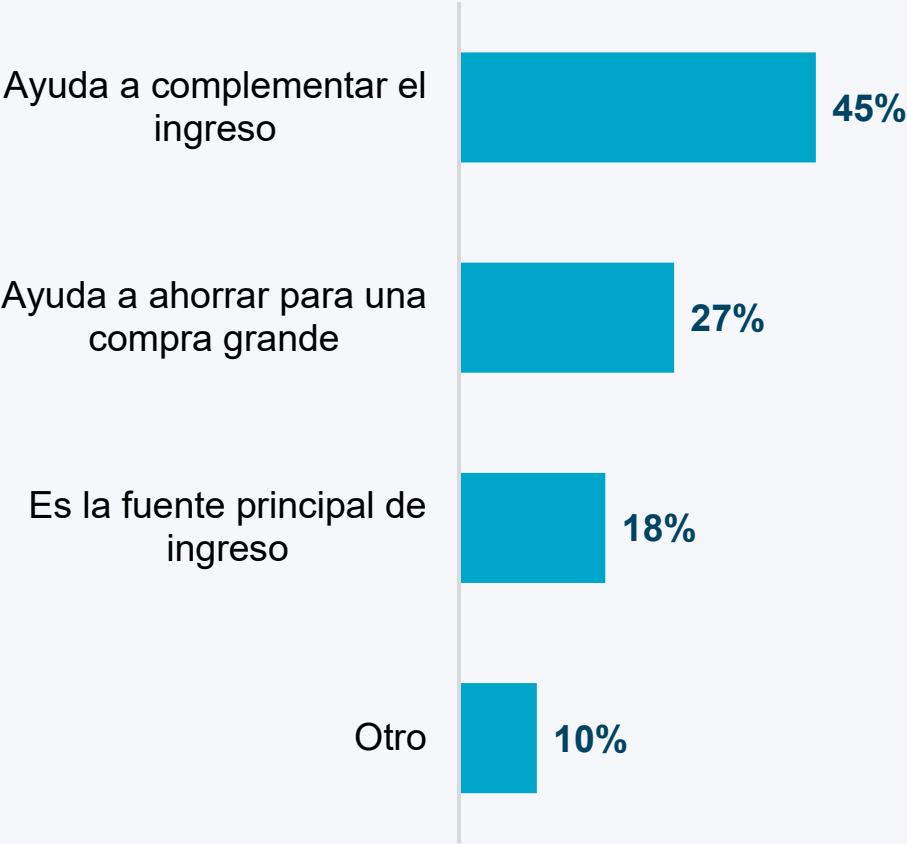
Los ingresos de los trabajadores Gig pueden representar una parte importante del flujo de caja del hogar

Ingreso Neto de Trabajos Gig después de Gastos



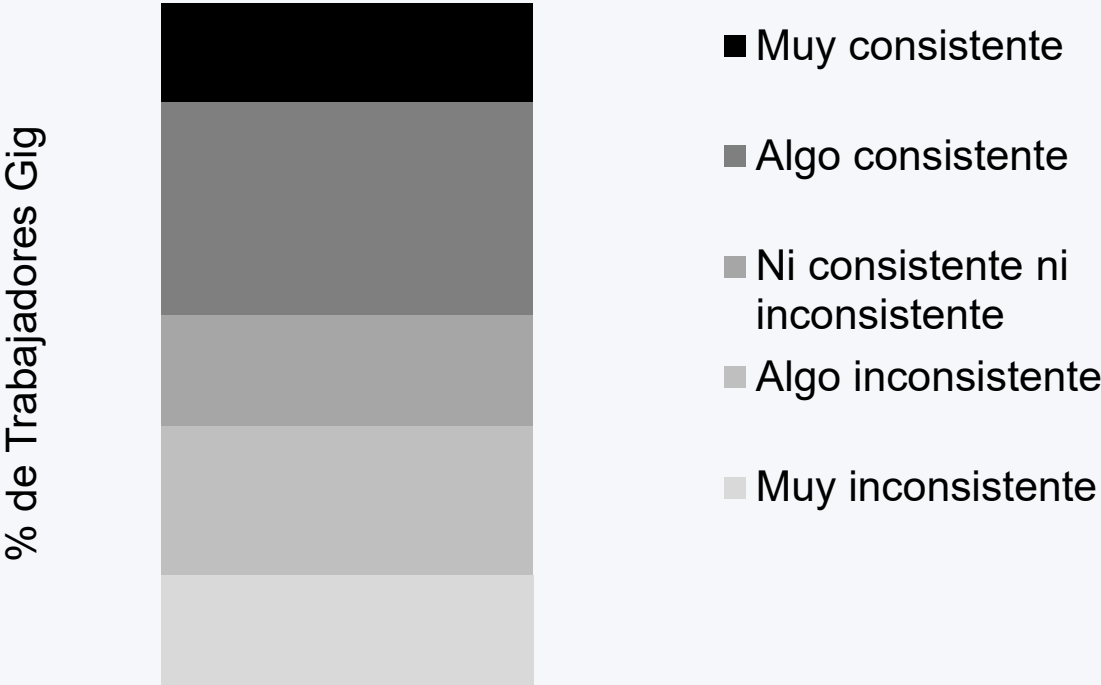
Para el 37% de los trabajadores Gig, el ingreso mensual supera el ingreso mensual promedio de los hogares mexicanos (MXN 10.000)

Cómo se usan los Ingresos de Trabajos Gig

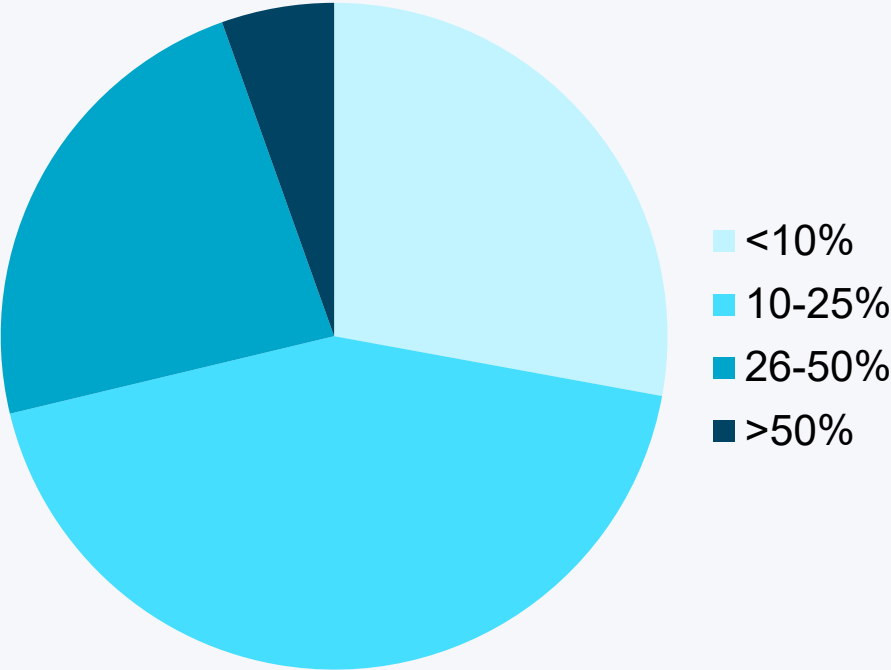


A pesar de los problemas con la verificación de ingresos, muchos trabajadores Gig indican que sí tienen ingresos constantes mes a mes

Consistencia de los Ingresos Mensuales



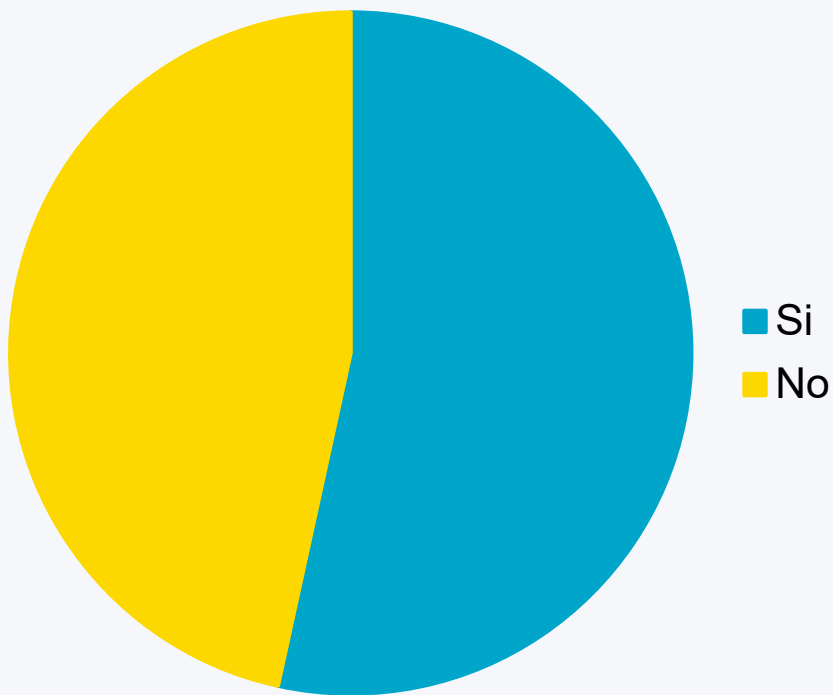
Participación del Ingreso Mensual que es Variable



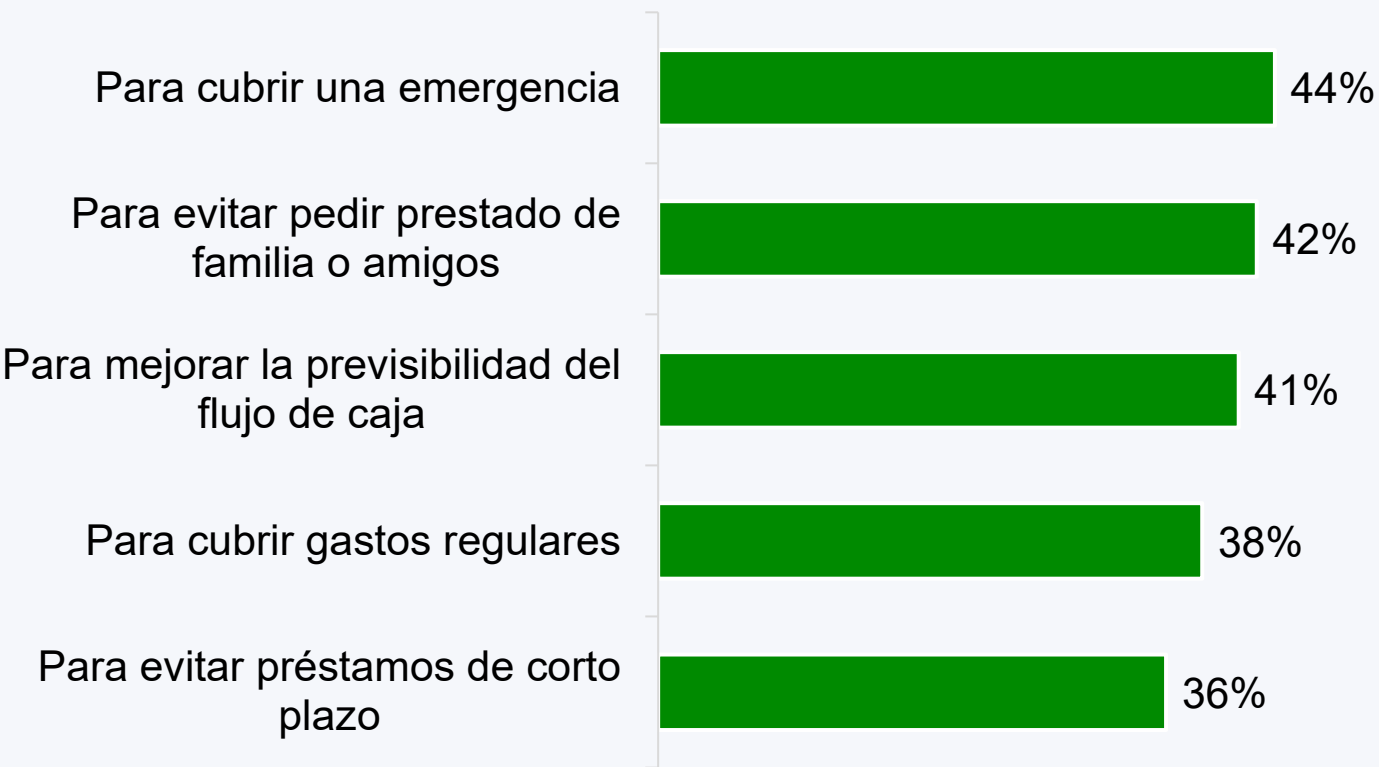
El 42% de los consumidores nunca ha experimentado un mes sin ingresos en los últimos 6 meses

La mayoría de los trabajadores Gig usan “Adelanto de Salario Devengado”, lo que les da acceso anticipado a sus ingresos y aumenta su previsibilidad

Trabajadores Gig según usan o no “Adelanto de Salario Devengado”



Razones para Usar el Servicio de “Adelanto de Salario Devengado”



Mito 1

Los trabajadores Gig
tienen ingresos
variables y, por tanto,
son de alto riesgo

Parcialmente cierto

Muchos trabajadores Gig trabajan a tiempo completo y utilizan sus ingresos como complemento, lo que hace que la previsibilidad de sus ingresos futuros sea alta.



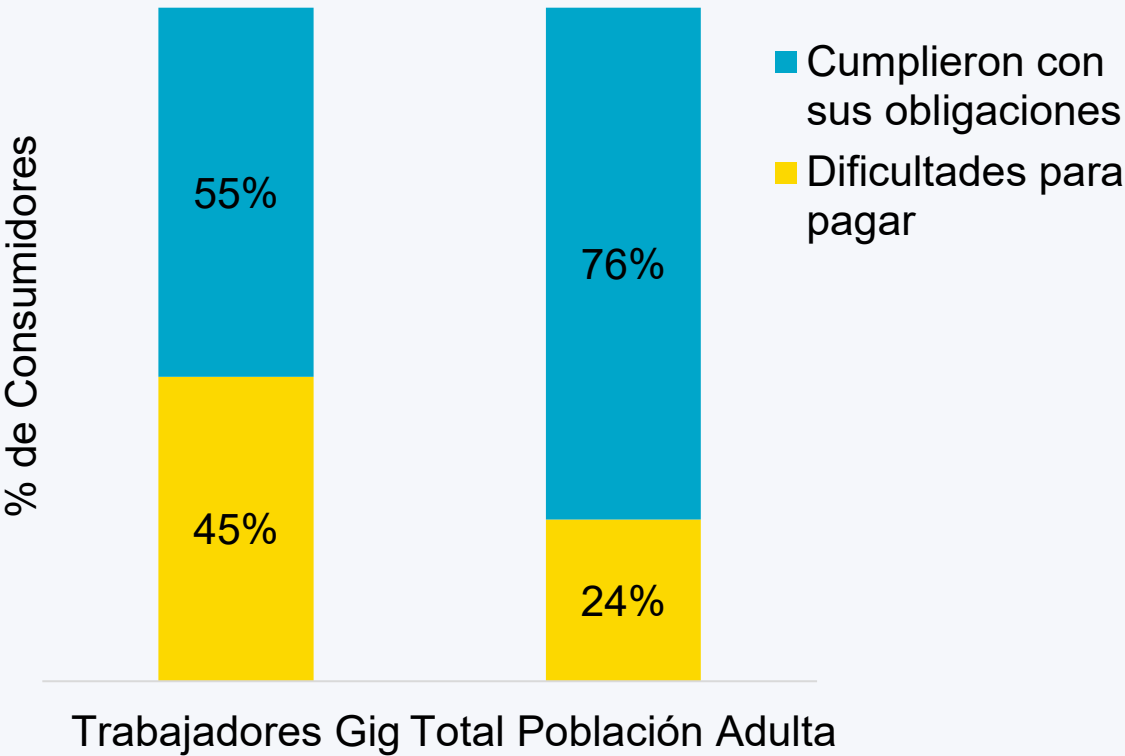
Mito 2

Los trabajadores Gig
no tienen una buena
disciplina de pago

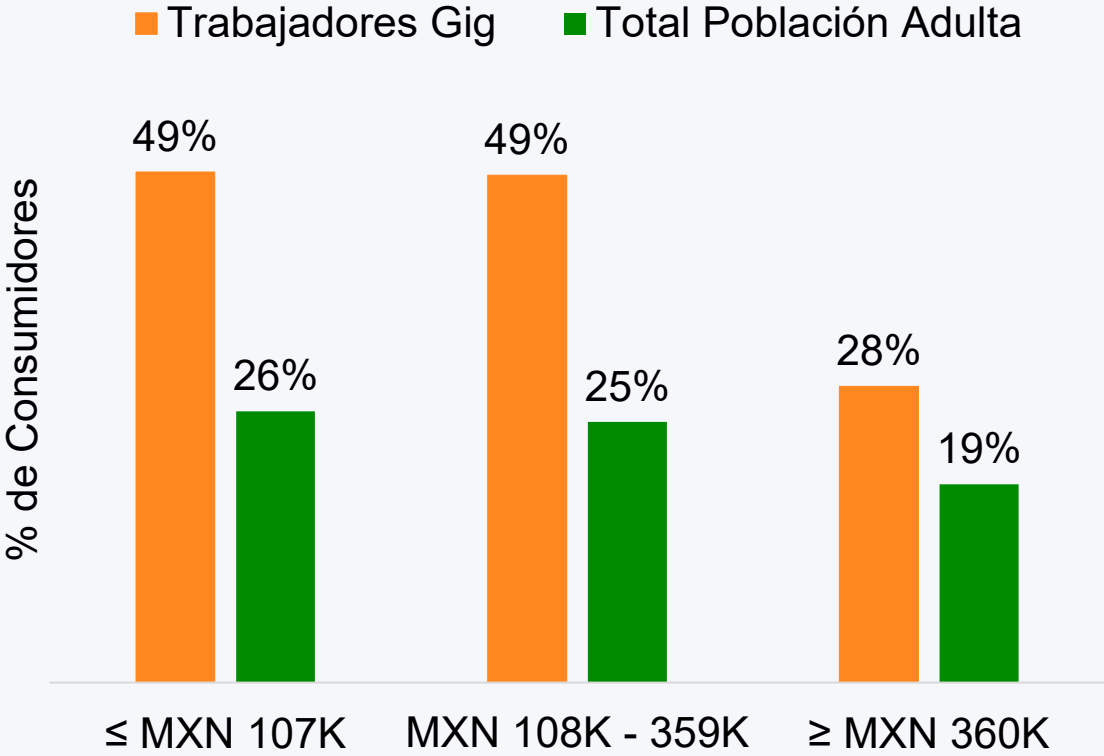
**La originación tradicional a menudo
asume que un flujo irregular de
ingresos conduce a un
comportamiento de pago
inconsistente**

Algunos trabajadores Gig muestran mayores dificultades para pagar sus obligaciones, pero la mayoría lo hace a tiempo

Comportamiento de Repago en los Últimos 12 Meses

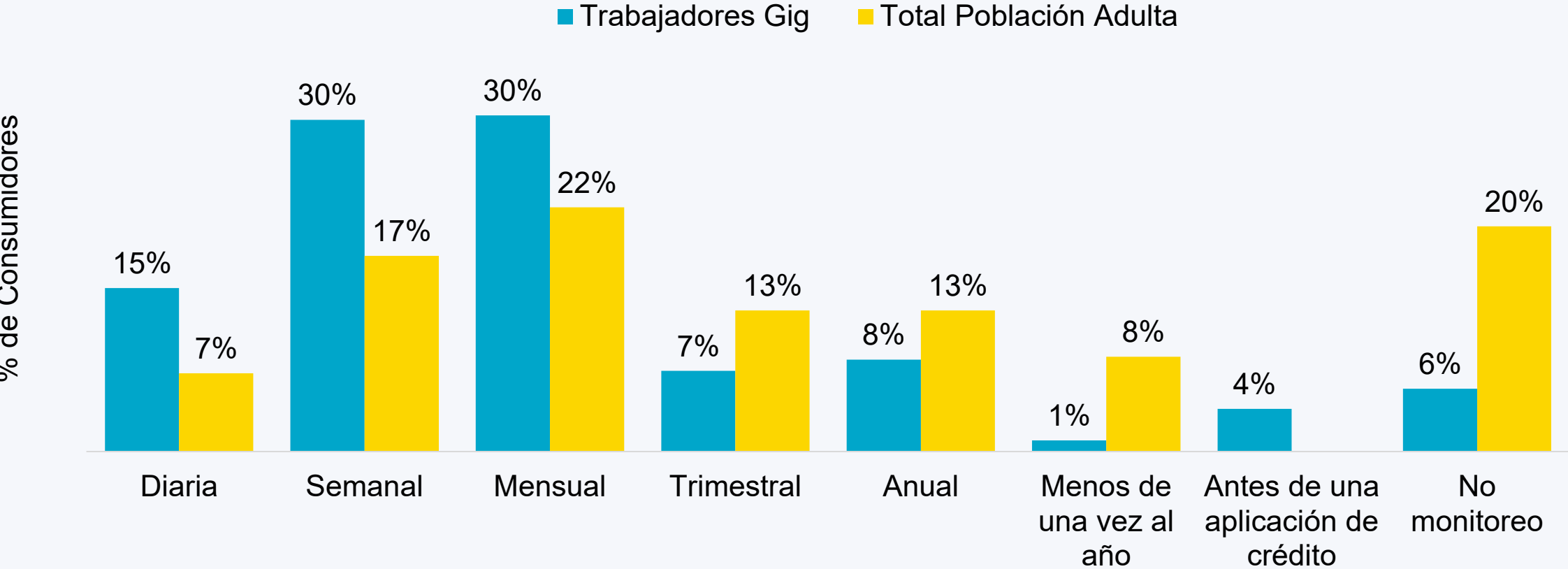


Quiénes Reportaron Dificultades de Pago en los Últimos 12 Meses por Rango de Ingreso



Los trabajadores Gig parecen ser activos en el monitoreo de su actividad de crédito, reforzando la disciplina de pago y la comprensión del historial

Frecuencia de Monitoreo de Actividad de Crédito



Mito 2

Los trabajadores
Gig no tienen una
buena disciplina
de pago

Resultados mixtos

La mayoría de los trabajadores Gig hacen sus pagos puntualmente. Sin embargo, algunos consumidores todavía tienen dificultades para mantenerse al día.



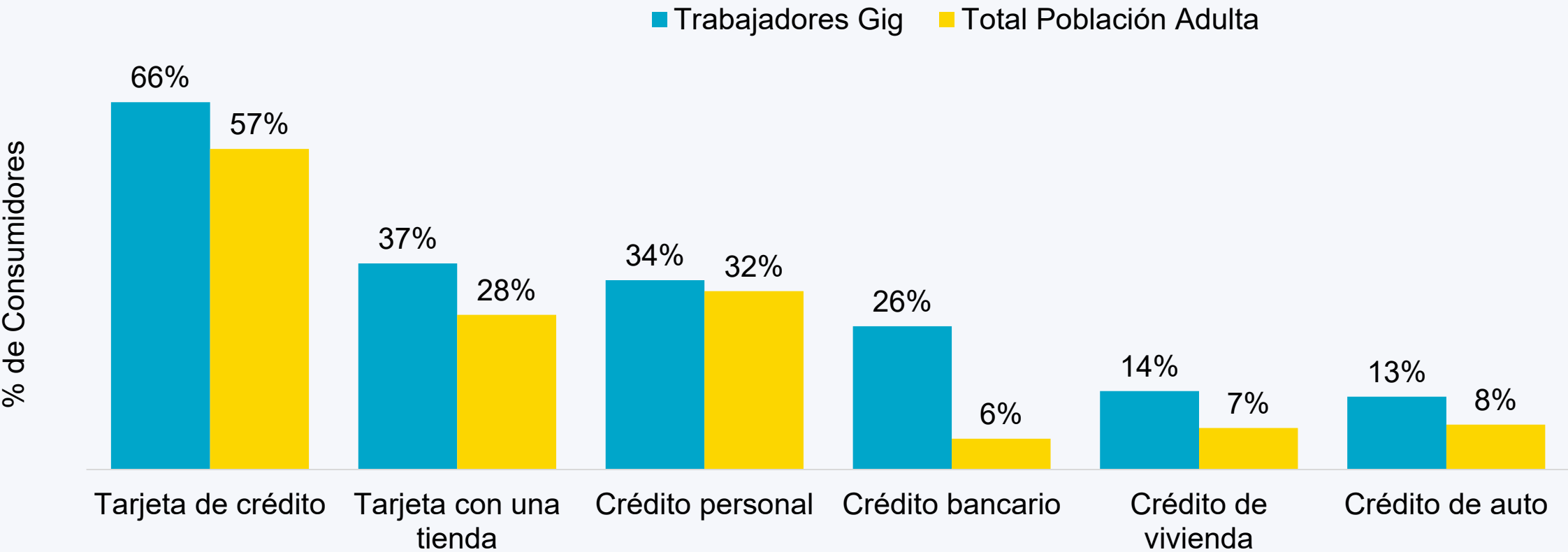
Mito 3

Los trabajadores Gig evitan los productos de crédito tradicionales

Los trabajadores de la economía colaborativa están desatendidos, operan fuera del sistema formal o dependen principalmente de finanzas alternativas

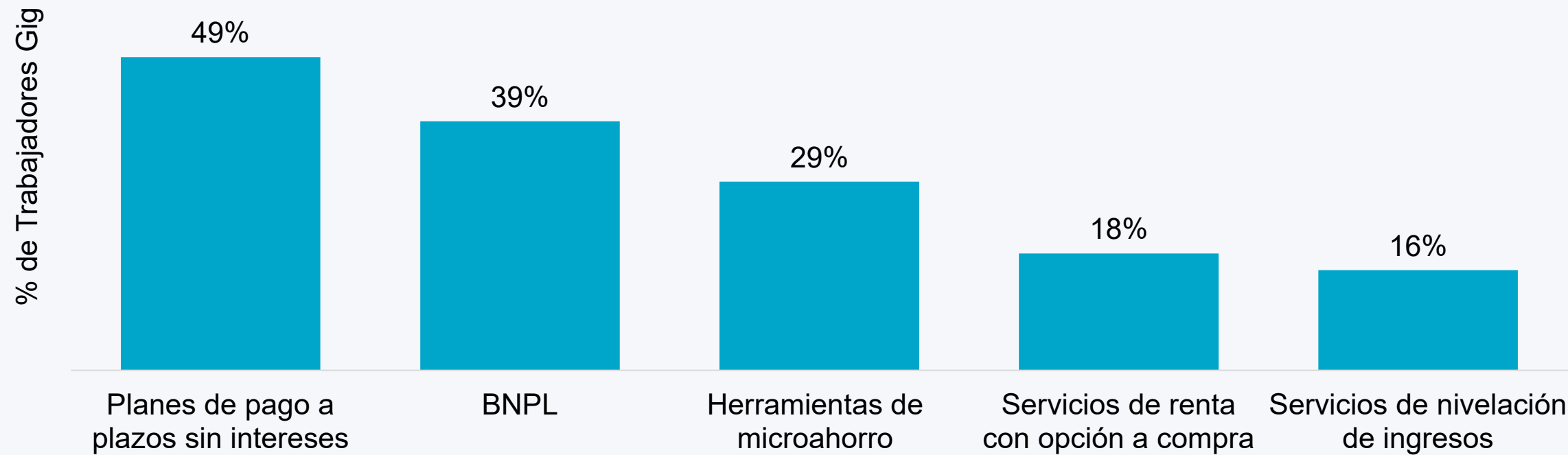
Los trabajadores Gig tienen más probabilidad de tener productos de crédito tradicionales en su billetera que el consumidor mexicano promedio

Principales Productos de Crédito en las Billeteras de los Consumidores

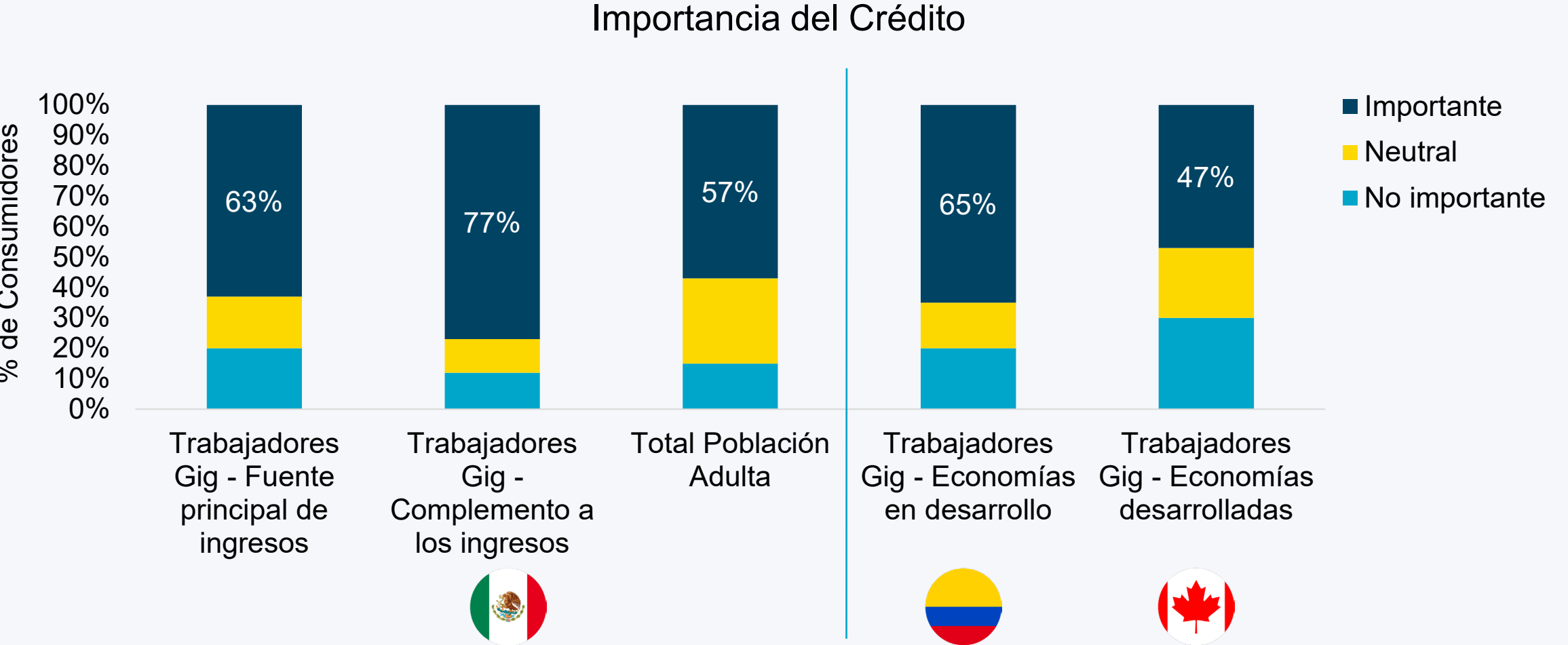


Aproximadamente un tercio de los trabajadores Gig también participan en productos de crédito alternativos

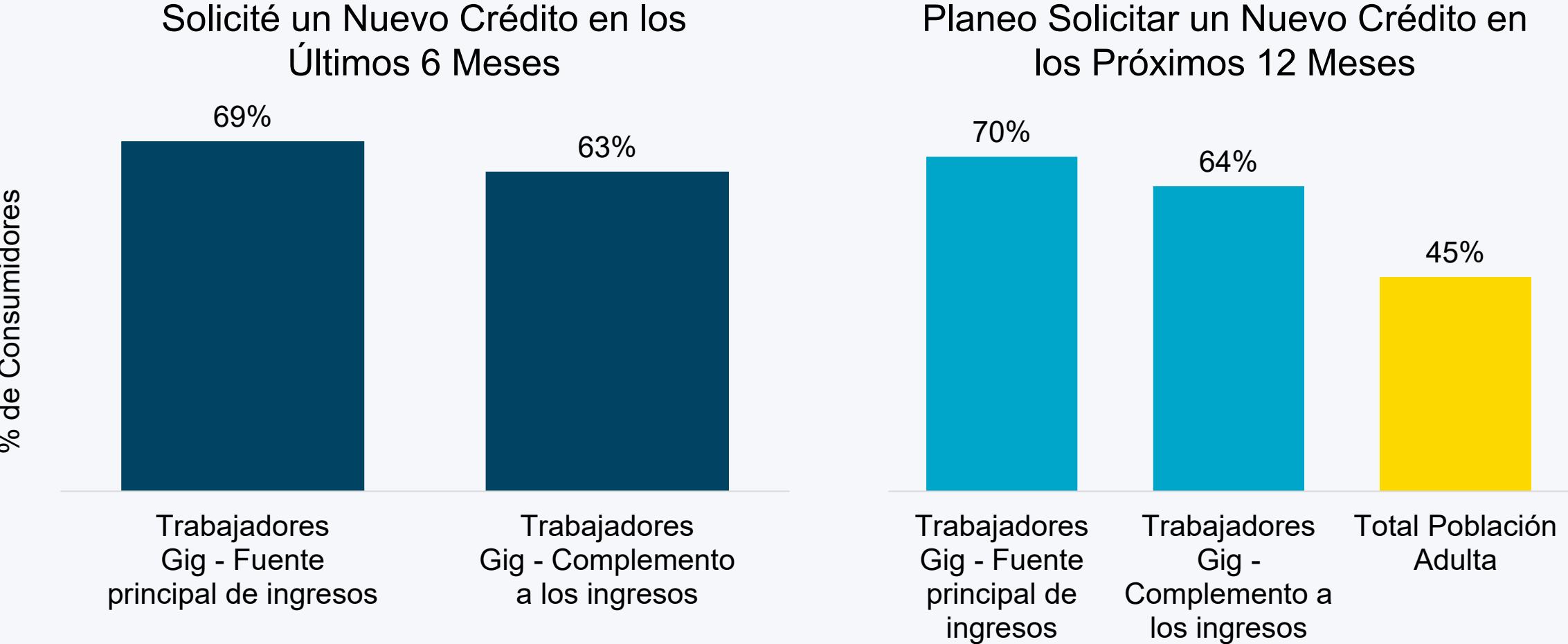
Principales Productos Alternativos Usados Recientemente



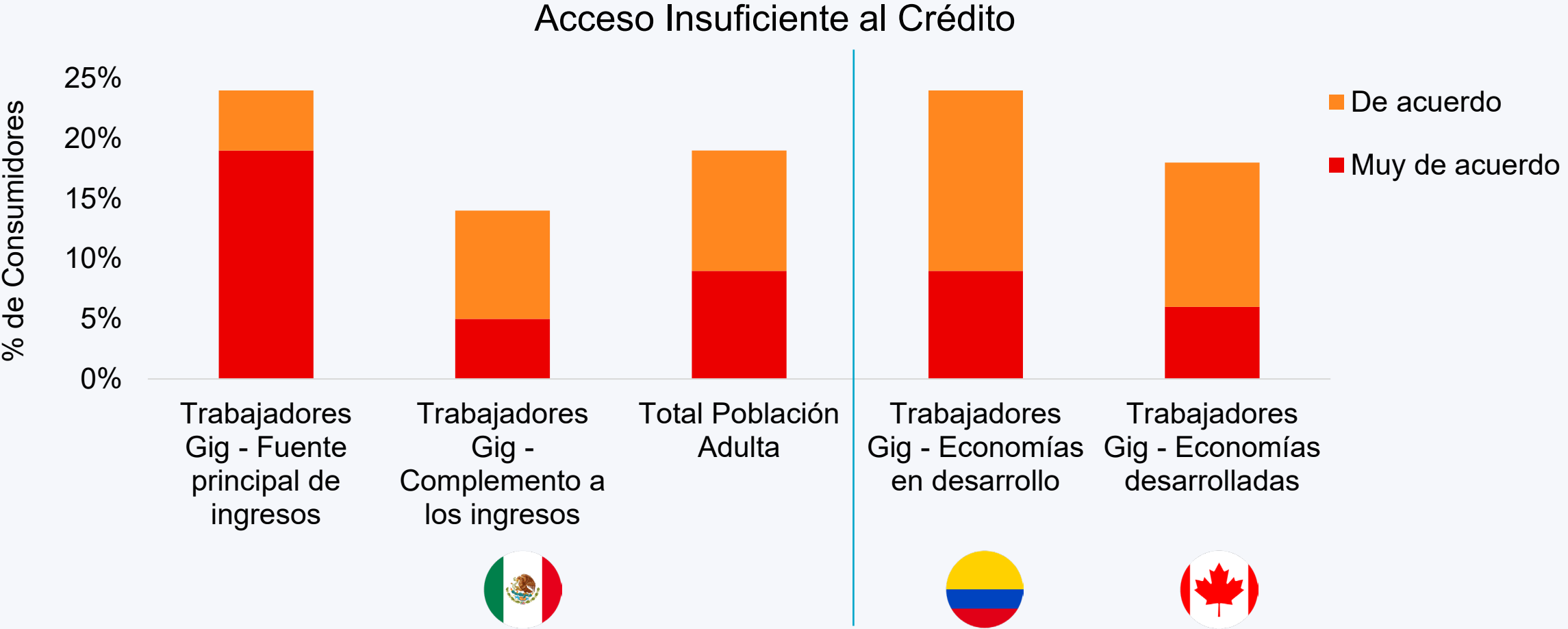
Los trabajadores Gig mexicanos parecen comprender la importancia del crédito incluso más que el consumidor medio



La intención de endeudarse parece fuerte entre los trabajadores de la economía colaborativa

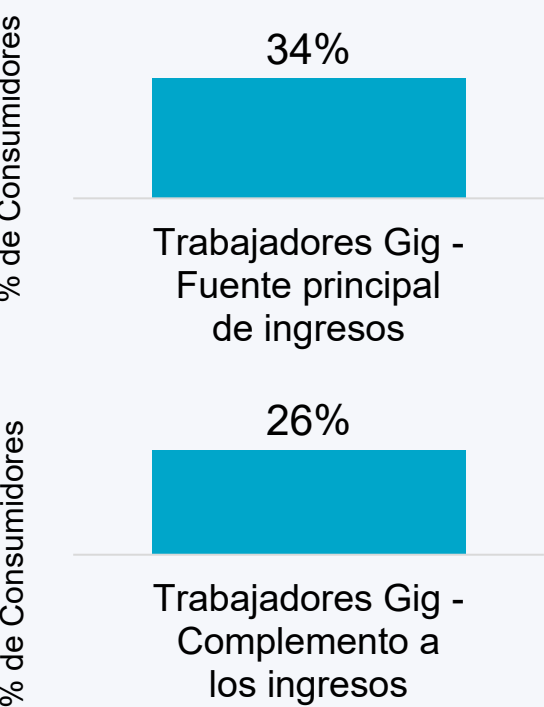


Sin embargo, 1 de cada 5 trabajadores Gig mexicanos considera que no tiene acceso suficiente al crédito—una gran oportunidad para las entidades

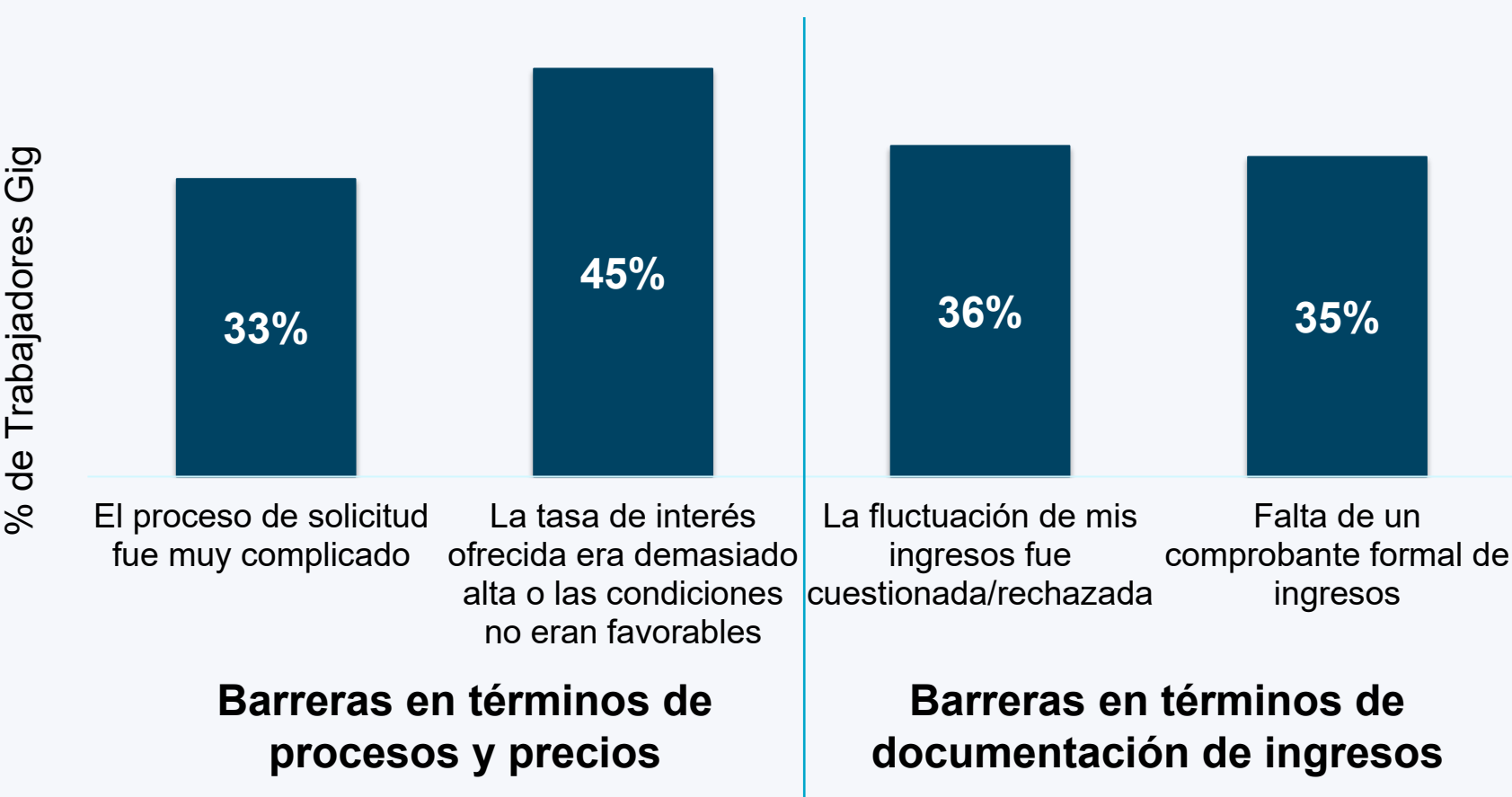


Las brechas de participación crediticia parecen estar impulsadas por la fricción en la originación y el proceso, no por falta de interés del consumidor

Consumidores que Tuvieron Dificultades para Solicitar un Nuevo Crédito



Dificultades/Barreras Encontradas Durante la Última Solicitud de Crédito



Mito 3

Los trabajadores Gig
evitan los productos
de crédito
tradicionales

Falso!

Participan en el mercado de crédito tradicional a niveles superiores a los de industria en general. Quieren involucrarse más, pero tienen dificultades con la verificación de ingresos.

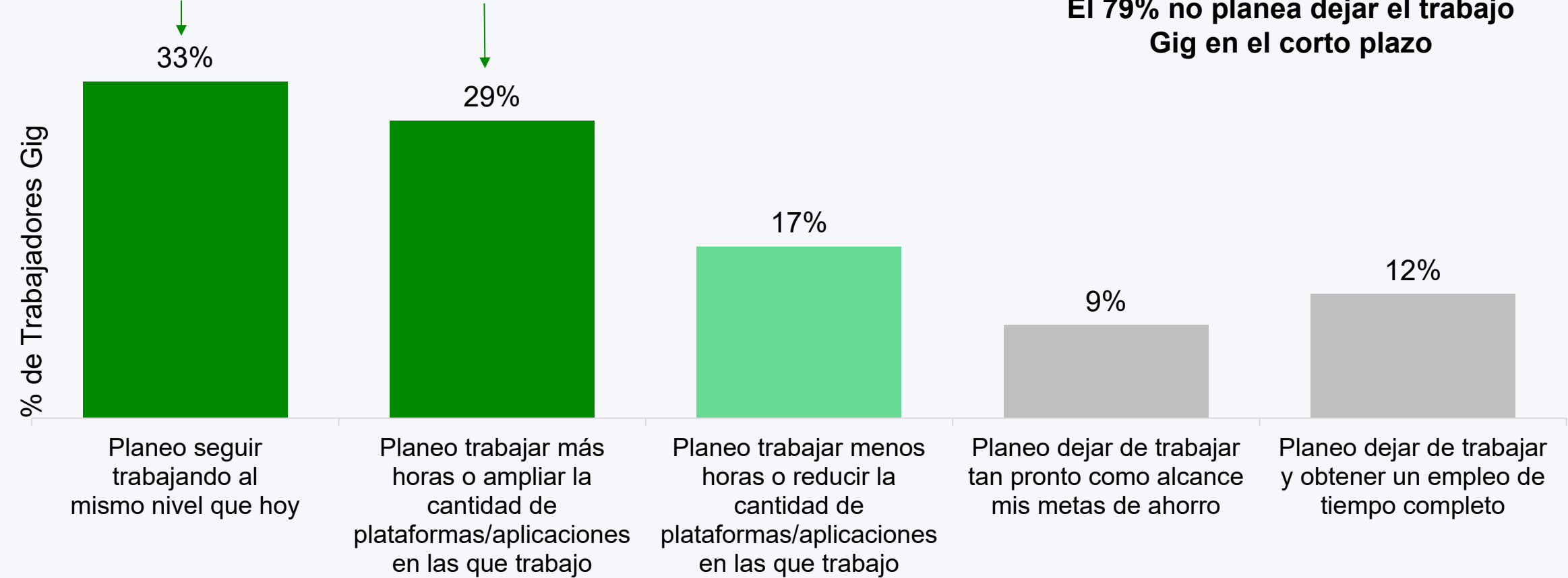
Replanteando la evaluación de riesgos y las estrategias de crecimiento para este segmento

El trabajo Gig ha llegado para quedarse—la mayoría de los trabajadores Gig indican que piensan mantener o profundizar su participación en este trabajo

Cómo los Trabajadores Gig Imaginan su Futuro en el Trabajo Gig

El 62% tiene la intención de mantener o aumentar la participación

El 79% no planea dejar el trabajo Gig en el corto plazo



La economía colaborativa nos está obligando a repensar la forma en la que evaluamos el riesgo crediticio, el crecimiento y la originación

Repensar el riesgo

Lo que aprendimos:

- El trabajo Gig suele ser complementario
- La disciplina de pagos se mantiene estable
- Los ingresos son materiales para garantizar la asequibilidad

Implicaciones:

- Pasar del riesgo basado en el empleo al basado en ingresos
- Estrategias de asignación específicas de segmentos
- Segmentaciones más finas para los trabajadores Gig como híbridos

Desbloquear el valor del cliente

Lo que aprendimos:

- Alta penetración del producto
- Fuerte demanda
- Perspectivas de participación estructural

Implicaciones:

- Estrategias de líneas de crédito para segmentos con buen historial de pago
- Utilizar señales de ingresos del trabajo Gig para mejorar la segmentación de venta cruzada
- Reevaluar sobreposiciones de precios que penalizan ingresos no tradicionales

Modernizar la originación

Lo que aprendimos:

- La volatilidad de los ingresos ≠ irrelevancia
- El trabajo Gig ha llegado para quedarse
- Existe fricción en los procesos existentes

Implicaciones:

- Métodos alternativos de verificación de ingresos
- Estructuras flexibles de reembolso y utilización
- Manejo dinámico de límites vinculado a patrones de ingresos



¡Muchas gracias!



Queremos conocer su opinión.

Por favor escanee el Código QR y responda una breve encuesta