

## Formato para presentar una Declarativa

### PERSONAS FÍSICAS

#### Requisitos:

- 1** Llenar el presente formato y enviarlo al correo [servicio.clientes@burodecredito.com.mx](mailto:servicio.clientes@burodecredito.com.mx) o entregarlo en las oficinas de atención al cliente: **Av. Periférico Sur 4349 Plaza Imagen local 3. Colonia Jardines en la Montaña, Delegación Tlalpan. C.P 14210.**
- 2** Autorizar a Buró de Crédito incluir el texto de la Declarativa en el Reporte de Crédito Especial. **La autorización se encuentra en la página 3.**
- 3** El titular de la información deberá comunicarse al centro de servicio a clientes 5 días hábiles posteriores al envío de la solicitud para conocer el estatus.
- 4** El Cliente deberá consultar un nuevo Reporte de Crédito Especial para visualizar el texto de la Declarativa.

#### Rechazo de declarativas

Buró de crédito podrá rechazar las solicitudes de declarativa cuando:

- No se haya presentado una reclamación previa
- La respuesta de la reclamación haya sido a favor del cliente
- La solicitud presente enmendaduras o tachaduras
- El folio de la reclamación sea incorrecto o inexistente
- El número de cuenta sea incorrecto o no ha sido reclamado
- El texto no manifieste los argumentos por los cuales no está de acuerdo con la respuesta proporcionada por el otorgante de crédito.

El Cliente podrá manifestar en un texto de no más de mil palabras los argumentos por los que a su juicio la información proporcionada por el Usuario en la respuesta a su reclamación sea incorrecta y solicitar a la Sociedad que incluya dicho texto en sus futuros Reportes de Crédito Especiales. Para mayor información ingresa a [www.burodecredito.com.mx](http://www.burodecredito.com.mx)

## Datos del cliente

### Nombre completo

Apellido paterno

Apellido materno

Primer nombre

Segundo nombre

**Correo electrónico.** Indica el correo electrónico para recibir la respuesta de tu declarativa.

**Datos de la Reclamación.** Indica los datos de la reclamación que previamente presentaste.

Folio de reclamación

Folio de la Consulta del Reporte de Crédito Especial

## Texto de la Declarativa

Indica el número de cuenta y nombre del otorgante tal como fue reclamado y el texto de la declarativa que deseas incluir en tu Reporte de Crédito Especial.

### DECLARATIVA No. 1

Número de cuenta

Nombre del otorgante

## DECLARATIVA No. 2

Número de cuenta

Nombre del otorgante

Si deseas agregar otra declarativa, imprime esta sección.

## Autorización

Autorizo a Trans Unión de México, S.A. Sociedad de Información Crediticia para que incluya el texto de Declarativa en mi Reporte de Crédito Especial de acuerdo con lo establecido en el artículo 45 de la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia. Asimismo declaro que conozco la naturaleza y alcance de la información que se solicitará. Bajo protesta de decir verdad manifiesto que los datos que menciono en esta solicitud son verídicos.

Nombre y firma del cliente

Fecha de la solicitud **dd/mm/aaaa**