

SOLICITUD DE RECLAMACIÓN (PERSONAS FÍSICAS)

PASOS A SEGUIR

Llene este formato y anexe la documentación requerida según corresponda a su reclamo:

1 En todos los casos anexar copia de su **Reporte de Crédito Especial** con una antigüedad no mayor a 90 días

Reclamo	Documentación
Cambio de datos personales.	Anexe copia de Identificación Oficial (Credencial de elector, Pasaporte vigente o en caso de extranjeros forma migratoria FM2)
Eliminación de créditos no solicitados.	
Corrección a datos de créditos.	Estados de cuenta y/o documentos que apoyen su reclamación. Si no cuenta con éstos, explique el motivo de su inconformidad

2 Envíe su formato de reclamación y documentos anexos por los siguientes medios:

Fax (24 hrs.) confirmar 1 hora después o a más tardar al día hábil siguiente	De la Cd. de México 54 49 49 54 Del interior del país sin costo 01 800 64 07 920
Correo electrónico	servicio.clientes@burodecredito.com.mx
Correo o mensajería	Av. Periférico Sur 4349, Plaza Imagen Local 3 Fracc. Jardines en la Montaña, Deleg. Tlalpan, México, D.F., CP 14210.
Oficina de Atención a Clientes (presentar su identificación oficial en original y copia)	Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs. Sábados de 9:00 a 13:00 hrs.

3 Cinco días hábiles después de presentar esta solicitud, comunicarse a Buró de Crédito para verificar el estado de su trámite.

4 Buró de Crédito turnará su reclamación al Otorgante de Crédito para que sea atendida, mientras tanto, se incluirá en su Reporte la leyenda "Registro Impugnado", hasta la conclusión del trámite.

5 Buró de Crédito le enviará la respuesta de su reclamación en un plazo no mayor a 45 días naturales, contados a partir de que su solicitud se reciba debidamente requisitada y con los documentos anexos requeridos. En caso de que su reclamación proceda parcial o totalmente, se le adjuntará a su respuesta un Reporte de Crédito Especial ya corregido.

Nota: Para el trámite de su reclamación, es necesario que este formato no presente tachaduras o enmendaduras.

DATOS DEL SOLICITANTE

NOMBRE DEL SOLICITANTE	
Apellido Paterno	Apellido Materno
Primer Nombre	Segundo Nombre
ESPECIFIQUE LA FECHA Y NÚMERO DE CONTROL DE SU ÚLTIMO REPORTE DE CRÉDITO ESPECIAL	
Número de control: <input type="text"/>	Estos datos se localizan en el extremo superior derecho de su Reporte de Crédito Especial
Fecha de consulta: Día <input type="text"/> Mes <input type="text"/> Año <input type="text"/>	
SI USTED ES CLIENTE DE BC INFORMA Y SU RECLAMACIÓN ES POR UNA ALERTA RECIBIDA, INDIQUE SU NÚMERO DE FOLIO	
Num de Contrato BC nforma: <input type="text"/>	NO PROPORCIONE SU CONTRASEÑA

MEDIO POR EL QUE DESEA QUE LE NOTIFIQUEMOS LA RESPUESTA A SU RECLAMACIÓN

SELECCIONE CON UNA "X" EL MEDIO DESEADO (sólo una opción)	
<input type="checkbox"/> Correo electrónico.	Indique su Dirección de correo electrónico:
<input type="checkbox"/> Fax Importante: Sólo en automático, sin extensión.	Indique su número: Clave lada _____ Fax _____
<input type="checkbox"/> Correo certificado Importante: Si no es completa su dirección, la respuesta no podrá ser enviada por Buró de Crédito.	Indique su dirección completa Calle y Número _____ Colonia o Población _____ CP _____ Delegación o Municipio _____ Ciudad _____ Estado _____
<input type="checkbox"/> Oficina de Atención a Clientes	Deberá recoger la respuesta de su reclamación en la oficina de Atención a Clientes de Buró de Crédito. Presentando original y copia de su identificación oficial.



MOTIVOS FRECUENTES DE RECLAMACIÓN

¿Cuál es el motivo de su reclamación?	Diríjase a la sección	¿Cuál es el motivo de su reclamación?	Diríjase a la sección
¿Hay un error en sus datos personales como nombre, RFC, domicilio, fecha de nacimiento, etc.? Anexe copia de su identificación oficial	A	¿Alguno de los saldos de sus créditos es incorrecto?	C
¿Hay algún crédito que usted no haya solicitado? Anexe copia de su identificación oficial	B	¿No aparece en su reporte alguno de sus créditos?	C
¿Hay algún crédito que haya liquidado y que aparezca como vigente?	C	¿Alguno de los domicilios particulares no es reconocido por usted?	D
¿Hay algún crédito que siempre haya pagado puntual y que aparezca con estado diferente?	C	¿Alguno de los domicilios de empleos no es reconocido por usted?	D

A) CORRECCIÓN DE DATOS PERSONALES (anexe copia de su identificación oficial)

MARQUE CON UNA "X" Y ESCRIBA LOS DATOS QUE DESEA CORREGIR

<input type="checkbox"/> Corrección en nombre Indique la forma como requiere que aparezca el nombre completo	Primer nombre _____ Segundo nombre _____ Apellido paterno _____ Apellido materno _____
<input type="checkbox"/> Corrección en RFC Indique la forma como requiere que aparezca el RFC	RFC _____ Homoclave _____
<input type="checkbox"/> Corrección en fecha de nacimiento	Día _____ Mes _____ Año _____
<input type="checkbox"/> Incluir domicilio particular actual Esta opción requiere indicar todos los datos	Calle y Número _____ Colonia o Población _____ CP _____ Delegación o Municipio _____ Ciudad _____ Estado _____ Teléfono: (lada) _____ (núm.) _____
<input type="checkbox"/> Incluir datos de empleo actual Esta opción requiere indicar todos los datos	Empresa _____ Puesto _____ Salario mensual _____ Calle y Número _____ Colonia o Población _____ CP _____ Delegación o Municipio _____ Ciudad _____ Estado _____ Tel. oficina: (lada) _____ (núm.) _____ (ext.) _____
<input type="checkbox"/> Eliminar mensaje por fecha de defunción	

B) ELIMINACIÓN DE CREDITOS NO SOLICITADOS

Llene los datos de esta sección para solicitar la eliminación de créditos que no reconoce (**anexe copia de su identificación oficial**)

¿CUÁLES SON LOS CRÉDITOS QUE NO SON SUYOS?	
Nombre del Otorgante de Crédito (Banco, Sociedad Hipotecaria, Compañía Telefónica, etc.) _____ _____ _____ _____	Número de cuenta (Tal y como aparece en su Reporte de Crédito) _____ _____ _____ _____

