

MOTIVOS FRECUENTES DE RECLAMACIÓN

¿Cuál es el motivo de tu reclamación?	Llena la sección	¿Cuál es el motivo de tu reclamación?	Llena la sección
¿Hay un error en tus datos personales como nombre, RFC, domicilio, fecha de nacimiento, etc.?	A	¿Alguno de los saldos de tus créditos es incorrecto?	C
¿Hay algún crédito que no hayas solicitado?	B	¿No aparece en tu reporte alguno de tus créditos?	C
¿Hay algún crédito que hayas liquidado y que aparezca como vigente?	C	¿No reconoces alguno de los domicilios particulares y/o de empleos de tu reporte?	D
¿Hay algún crédito que siempre hayas pagado puntual y que aparezca con estado diferente?	C	¿No reconoces alguna de las consultas a tu información?	E

A) CORRECCIÓN DE DATOS PERSONALES (Deberás anexar copia de identificación oficial)

MARCA LA(S) OPCIÓN(ES) A MODIFICAR Y ESCRIBE LOS DATOS QUE DESEAS CORREGIR	
Corrección en nombre Indica la forma en que quieres que aparezca el nombre completo	Primer nombre Segundo nombre Apellido paterno Apellido materno Apellido Adicional
Corrección en RFC Indica la forma en que quieres que aparezca el RFC	RFC Homoclave
Corrección en fecha de nacimiento	Día Mes Año
Incluir domicilio particular actual Esta opción requiere todos los datos	Calle y Número CP Colonia o Población Delegación o Municipio Ciudad Estado Teléfono: (Lada) (Número)
Incluir datos de empleo actual Esta opción requiere todos los datos.	Empresa Salario mensual Puesto Calle y Número Colonia o Población CP Delegación o Municipio Ciudad Estado Teléfono: (Lada) (Núm) (Ext.)
Eliminar mensaje por fecha defunción	

B) ELIMINACIÓN DE CRÉDITOS NO SOLICITADOS

Llena los datos de esta sección para solicitar la eliminación de créditos que no reconoces (deberás anexar copia de identificación oficial)

¿CUÁLES SON LOS CRÉDITOS QUE NO SON TUYOS?	
Nombre del Otorgante de Crédito (Banco, Sociedad Hipotecaria, Compañía Telefónica, etc.)	Número de cuenta

C) CORRECCIÓN A DATOS DE CRÉDITOS

Esta sección sirve para solicitar la corrección de **un sólo crédito**. En caso de que desees corregir más créditos deberás copiar esta página y llenarla por cada uno de tus créditos.

¿CUÁL ES EL CRÉDITO QUE DESEAS MODIFICAR?																																																																																																									
Nombre del Otorgante de Crédito (Banco, Sociedad Hipotecaria, Compañía Telefónica, etc.)	Número de cuenta																																																																																																								
ESPECIFICA CÓMO DESEAS VER TU INFORMACIÓN																																																																																																									
<p>Ya liquidaste un crédito y aparece vigente</p> <p>Todos los datos son requeridos</p>	<p>Indica cómo debe estar la información en tu Reporte:</p> <p>Saldo actual Saldo vencido: <small>Cantidad que debes y aún no se ha vencido Cantidad que debes y cuya fecha de pago ya venció</small></p> <p>Fecha Último pago: Día Mes Año Fecha de Cierre: Día Mes Año</p>																																																																																																								
<p>Pagaste un crédito puntualmente y en el histórico aparece como moroso</p> <p>Todos los datos son requeridos</p>	<p>Indica los siguientes datos:</p> <p>Histórico actual: Histórico Solicitado:</p> <table border="1" style="display: inline-table; margin-right: 50px;"> <thead> <tr> <th>Año</th><th>E</th><th>F</th><th>M</th><th>A</th><th>M</th><th>J</th><th>J</th><th>A</th><th>S</th><th>O</th><th>N</th><th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table> <table border="1" style="display: inline-table;"> <thead> <tr> <th>Año</th><th>E</th><th>F</th><th>M</th><th>A</th><th>M</th><th>J</th><th>J</th><th>A</th><th>S</th><th>O</th><th>N</th><th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>	Año	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D																																								Año	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D																																							
Año	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D																																																																																													
Año	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D																																																																																													
<p>El saldo de tu crédito es diferente al que aparece en el Reporte</p> <p>Todos los datos son requeridos</p>	<p>Indica cómo debe estar la información en tu Reporte:</p> <p>Saldo actual Monto: <small>Cantidad que debes y aún no se ha vencido Cantidad que debes y cuya fecha de pago ya venció</small></p> <p>Monto a pagar Pago mínimo o importe de su mensualidad</p> <p>¿Cuál fue la fecha de tu último pago: Día Mes Año</p> <p>Explica brevemente</p>																																																																																																								
Clave observación	<p>Eliminar Clave de Observación Corregir Clave de Observación</p> <p style="margin-left: 150px;"><small>Clave deseada</small></p>																																																																																																								
<p>No aparece el Crédito en tu Reporte.</p> <p>Todos los datos son requeridos y es necesario anexar copia de tu Identificación Oficial.</p>	<p>Nombre del otorgante de crédito: (Banco, Sociedad Hipotecaria, Compañía Telefónica, etc.)</p> <p>Tipo de crédito: Número de cuenta: <small>(Tarjeta de crédito, Hipotecario, Préstamo personal)</small></p> <p>Indica la fecha de expedición del crédito: Día Mes Año</p>																																																																																																								
Forma de Pago	<p>Forma de Pago Actual Forma de Pago Solicitada</p>																																																																																																								
<p>Otras causas y motivos de tu reclamación</p> <p>Explica brevemente</p>																																																																																																									

D) DOMICILIOS QUE NO TE PERTENECEN

DOMICILIOS QUE NO TE PERTENECEN						
Eliminar domicilio particular Todos los datos son requeridos	CALLE Y NÚMERO	COLONIA	DEL/MPIO	CIUDAD	ESTADO	CP
Eliminar domicilio de empleo Todos los datos son requeridos	COMPañÍA	PUESTO	CALLE Y NÚMERO	COLONIA	ESTADO	CP

E) CONSULTAS NO RECONOCIDAS

Investigar consultas Deberás anexar copia de tu Identificación Oficial.	OTORGANTE	FECHA		OTORGANTE	FECHA

AUTORIZACIÓN DEL SOLICITANTE

Autorizo a Trans Union de México, S.A. Sociedad de Información Crediticia para que efectúe el trámite de esta reclamación con la(s) Entidad(es) Financiera(s), Empresa(s) Comercial(es) y /u o tras Sociedades de Información Crediticia que señalo en esta solicitud, de acuerdo con lo establecido en el artículo 42 de la Ley para Regular a las Sociedades de Información Crediticia.

En caso de requerir una consulta a mi reporte de crédito derivada de mi reclamación, autorizo a Trans Union de México, S.A. Sociedad de Información Crediticia y a la(s) Entidad(es) Financiera(s), Empresa(s) Comercial(es) y/u otras Sociedades de Información Crediticia a consultar, por única ocasión, mi historial crediticio de acuerdo con lo establecido en el artículo 47 de la Ley para Regular a las Sociedades de Información Crediticia.

Asimismo declaro que conozco la naturaleza y alcance de la información que se solicitará. Bajo protesta de decir verdad manifiesto que los datos que menciono en esta solicitud son verídicos.

Autorizo

Lugar Fecha (DD/MM/AAAA)

FORMA DE PAGO (Llena esta sección sólo si has presentado más de 2 reclamaciones en el año)

Toda persona tiene derecho a presentar 2 reclamaciones gratuitas por año calendario. Para conocer el costo de las reclamaciones adicionales, consulta nuestra página de internet: www.burodecredito.com.mx

¿CÓMO DESEAS REALIZAR TU PAGO?	
Pago en efectivo, tarjeta de crédito o débito	Paga directamente a los ejecutivos de la Oficina de Atención a Clientes
Depósito bancario	A nombre de: Trans Union de México, S.A. S.I.C. Banamex 05418648041 HSBC 04019015627 Bancomer 00134090365 Santander 65501152565 Deberás enviar original de la Ficha de Depósito a nuestra Oficina de Atención a Clientes.
Transferencia Interbancaria	A nombre de: Trans Union de México, S.A. S.I.C. Santander 014180-65501152565-7 Bancomer 012180-00134090365-1 Banamex 002180-05418648041-8 HSBC 021180-04019015627-3 Deberás enviar una copia de la transferencia a nuestra Oficina de Atención a Clientes o al correo servicio.clientes@burodecredito.com.mx

La factura se emitirá a nombre del solicitante y se enviará adjunta al resultado de la Reclamación.