

# Protege tu identidad

» **Carta De Presentación** | Por Miguel Tijerina Schon

servicio.clientes@burodecredito.com.mx

El robo de identidad se produce cuando un delincuente obtiene tu información confidencial y la utiliza para obtener créditos o adquirir bienes que más tarde te cobrarán a ti. Lo más grave del robo de identidad es que las víctimas lo descubren hasta que empiezan a recibir los requerimientos de pago de los créditos que los delincuentes obtuvieron usando su información personal.

Los delincuentes obtienen la información que requieren para cometer este tipo de fraudes de diversas formas. En ocasiones dejamos al alcance de los demás nuestros bolsos o carteras. Esto facilita que puedan extraer los datos de nuestras identificaciones y estados de cuenta que requieren para suplantar nuestra identidad.

Otros medios para extraer la información confidencial son el phishing y el vishing. El phishing es el envío masivo de correos electrónicos para solicitar, fingiendo ser una institución financiera o comercial, datos confidenciales de una persona con el falso propósito de resolver un problema con su cuenta. En el vishing esta información es solicitada vía telefónica.

Para protegerte contra el robo de identidad:

**Cuida tus documentos.** No dejes identificaciones o estados de cuenta al alcance de cualquiera, incluso entre gente de confian-

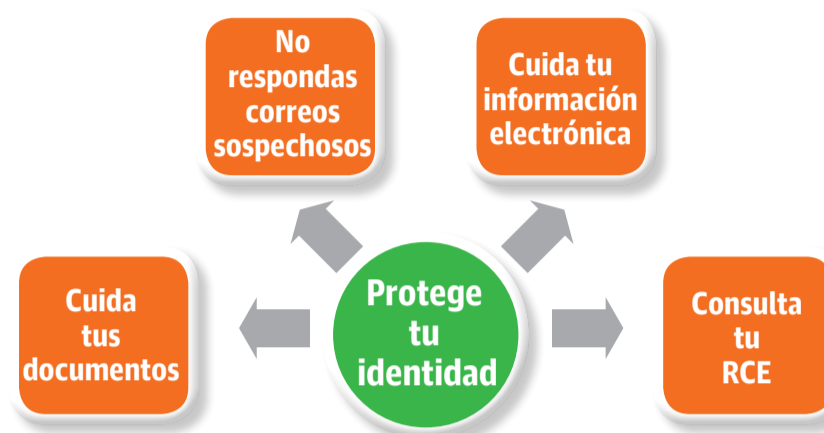
za, pues buena parte de los casos de robo de identidad son cometidos por personas cercanas. Antes de arrojar a la basura documentos, destrúyelos para asegurar que no pueda extraerse información de ellos.

**No respondas llamadas o correos sospechosos.** Aunque los mensajes tengan apariencia auténtica y los operadores telefónicos parezcan serios, las empresas financieras o comerciales no hacen llamadas ni envían correos para confirmar tus datos. No entregues ningún dato personal. Si tienes dudas, verifica con la empresa antes de responder cualquier llamada o correo.

**Cuida tu información electrónica.** Algunos virus informáticos registran las operaciones que realizas en tu computadora e Internet y la envían a un sistema que puede

extraer información sensible, como los sitios que visitas y las contraseñas que ingresas. Para proteger tu información es importante tener un buen antivirus y actualizarlo constantemente.

**Consulta regularmente tu historial crediticio.** Nadie puede consultar tu Reporte de Crédito Especial (RCE) sin tu autorización. Tu RCE registra qué empresas lo han consultado. Si detectas una consulta que no autorizaste, es probable que alguien esté usando tus datos para solicitar un crédito en tu nombre. Esto te ayuda a actuar a tiempo para evitar que se otorgue un préstamo que más tarde te cobrarían a ti. En la página [www.burodecredito.com.mx](http://www.burodecredito.com.mx) puedes consultar gratuitamente una vez cada 12 meses tu Reporte de Crédito Especial.



• Coordinador de Comunicación



# Dicen no a servicios bancarios

Por Claudia Castro >  
claudia.castro@razon.com.mx

Más de 18 millones de mexicanos no tienen acceso a los servicios financieros por exclusión voluntaria, es decir, a pesar de que reúnen los requisitos para contar con algún producto, prefieren abstenerse frente a los altos costos y complejidad de los mismos, estimó la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef).

Al presentar las Guías de Educación Financiera para el Maestro de Primaria, elaboradas por el organismo, Luis Pazos, presidente de la Condusef aseguró que en la actualidad no es suficiente saber leer para acceder a un mejor nivel de vida; sino que es indispensable tener educación financiera que permita a los mexicanos construir un patrimonio con

**EXISTEN 72 MILLONES de adultos, de los cuales 60 millones tienen la capacidad para acceder a algún tipo de producto financiero**

ayuda de las instituciones, en menor tiempo que si lo hicieran por sí solos.

Luis Fabre, vicepresidente técnico de la Comisión precisó que en México existen alrededor de 72 millones de adultos, de los cuales 60 millones tienen la capacidad para acceder a algún tipo de producto financiero. Sin embargo, 30 por ciento de ellos se excluyen por decisión propia principalmente por desconfianza y temor.

Luis Fabre Resaltó que entre los problemas fundamentales por los que las personas prefieren alejarse de un crédito bancario o un seguro es porque el acceso "sigue siendo una frontera infranqueable".

Además, persiste la idea de que no hay productos para las personas de menores ingresos; lo cual consideró como

un mito, ya que dijo, incluso las microfinanzas han penetrado en los segmentos más vulnerables.

Entre otras razones por las que no contratan servicios financieros están: los altos costos que pueden representar y la falta de productos acordes a sus necesidades.

## el dato

**LAS GUÍAS** se distribuirán tanto en escuelas públicas, como privadas; además de que los papás que quieran tener información al respecto podrán solicitarlas en las delegaciones de la Condusef.

**EDUCACIÓN PARA NIÑOS.** Con el propósito de familiarizar a los niños con términos como el dinero, ahorro y gasto, la Condusef elaboró 6 guías que serán difundidas en las escuelas primarias.

Durante los primeros 3 meses de este año se habrán entregado 1.7 millones de ejemplares, para lo cual la Secretaría de Educación Pública ha apoyado con su distribución en los planteles educativos.

Luis Pazos de la Torre presidente de la Condusef

“No es suficiente saber leer para mejorar el nivel de vida de las familias y de poco sirven las leyes de protección a los usuarios si no se tienen educación financiera”



**18 MILLONES** de mexicanos no tienen servicios financieros por exclusión propia



Nada es gratis.  
Todo cuesta

