

# Protege tu información personal

» **Carta De Presentación** | Por Miguel Tijerina Schon\*

servicio.clientes@burodecredito.com.mx

Para cuidar nuestros bienes ponemos chapas más seguras en las puertas de casa o colocamos alarmas mucho más sensibles en nuestro coche. Pero a veces dejamos al alcance de cualquier persona nuestros datos personales, y eso puede ser tan peligroso como dejar pegadas las llaves en la puerta.

Es importante cuidar tu información confidencial, pues puede ser utilizada por defraudadores para hacerse pasar por ti y realizar compras o solicitar financiamientos que más tarde te pueden cobrar a ti. Esto se conoce como **robo de identidad**.

Con frecuencia dejamos bolsas o carpetas con datos personales al alcance de cualquiera en el trabajo, y en reuniones con familiares o amigos. Con los documentos de un bolso o una cartera los delincuentes pueden duplicar tu identidad y utilizarla para cometer fraudes.

Otros medios para extraer la información confidencial son el **phishing** y el **vishing**. El phishing es el envío masivo de correos electrónicos para solicitar, fingiendo ser una institución financiera o comercial, datos confiden-

ciales de una persona con el falso propósito de resolver un problema con su cuenta. En el vishing esta información es solicitada vía telefónica.

## HAY VARIAS COSAS QUE PUEDES HACER PARA EVITAR EL ROBO DE IDENTIDAD:

**Cuida tus documentos.** No dejes bolsas o carteras con identificaciones o estados de cuenta al alcance de cualquiera, incluso entre gente de confianza, pues buena parte de los casos de robo de identidad son cometidos por personas cercanas. Antes de arrojar a la basura documentos destrúyelos para asegurar que no pueda extraerse información de ellos.

**No respondas llamadas o correos sospechosos.** Aunque los mensajes tengan apariencia auténtica y los operadores telefónicos parezcan serios, las empresas financieras o comerciales no hacen llamadas o envían correos para confirmar tus datos. No entregues ningún dato personal. Si tienes dudas, verifica con la empresa antes de responder cualquier llamada o correo.

**Cuida tu información electrónica.** Algunos virus informáticos registran las operaciones que realizas en tu computadora e Internet y la envían a un sistema que puede extraer información sensible, como

los sitios que visitas y las contraseñas que ingresas. Para proteger tu información es importante tener un buen antivirus y actualizarlo constantemente.

**Consulta regularmente tu historial crediticio.** Nadie puede consultar tu Reporte de Crédito Especial (RCE) sin tu autorización. Tu Reporte de Crédito Especial registra qué empresas lo han consultado. Si detectas una consulta que no autorizaste, es probable que alguien esté usando tus datos para solicitar un crédito en tu nombre. Esto te ayuda a actuar a tiempo para evitar que se otorgue un préstamo que más tarde te cobrarían a ti.

Para detectar de forma temprana intentos de fraude puedes utilizar un servicio que te avisa de cualquier cambio en tu historial crediticio en el momento que se presente. Si no realizaste operaciones que justifiquen el cambio, este aviso te permite frenar oportunamente acciones que pueden dañar tu historial crediticio y tu patrimonio.

En la página [www.burodecredito.com.mx](http://www.burodecredito.com.mx) puedes consultar gratuitamente una vez cada 12 meses tu Reporte de Crédito Especial y conocer más sobre los avisos de cambios en él.

Estos pasos te ayudarán a proteger tu información confidencial y a evitar el mal uso de tus datos personales.

• Coordinador de Comunicación



BURO DE CREDITO

## Indicadores Económicos

### PRODUCCIÓN

	2007	2008	2009
PIB (Var. % anual)	3.3	1.5	-6.5
Agropecuario	2.4	1.2	1.8
Industria	2.0	-0.6	-7.3
Servicios	4.6	3.1	-6.6
	Dic-07	Dic-08	Dic-09
IGAE (Var. % anual)	3.2	-1.9	0.5
Agropecuario	-12.8	14.7	-0.5
Industria	1.8	-4.0	1.6
Servicios	5.8	-1.4	-0.3

### EMPLEO Y DESEMPLEO

	Dic-09	Ene-10	Feb-10
Asegurados IMSS/1	14,006	14,076	14,205
Permanentes	12,313	12,309	12,395
Eventuales	1,692	1,767	1,810
	IV-08	III-09	IV-09
Tasa de desocupación /2	4.3	6.2	5.3
Tasa de subocupación /2	6.8	8.2	8.3
	Dic-08	Dic-09	Ene-10
Tasa de desocupación /2	4.3	4.8	5.9
Tasa de subocupación /2	7.3	8.6	9.8

### INFLACIÓN (%)

	Dic-09	Ene-10	Feb-10
Mensual	0.41	1.09	0.58
Acumulada	3.57	1.09	1.67
Anual	3.57	4.46	4.83

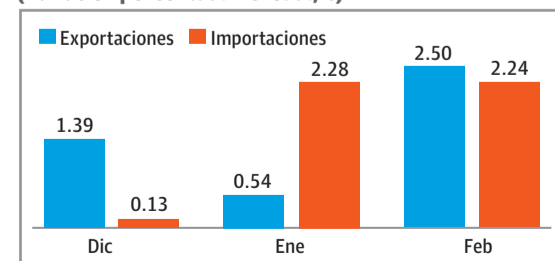
1/ Miles de trabajadores  
2/ Porcentajes de la PEA

### FINANZAS PÚBLICAS

	2007	2008	2009
Balance público /3	4.8	-8.0	-274.5
Ingresos públicos	2,485.8	2,860.9	2,816.3
Petroleros	880.7	1,054.6	872.7
No petroleros	1,605.1	1,806.3	1,943.5
Tributarios	1,047.3	1,207.7	1,125.1
No tributarios	557.8	598.6	818.4
Gasto público	2,482.5	2,872.6	3,091.6
Programable	1,895.0	2,210.2	2,437.6
No programable	587.6	662.4	654.0
Deuda neta /4	2,062.0	2,597.7	3,708.4
Interna	1,686.8	2,268.5	2,510.6
Externa	375.2	329.2	1,197.8
Deuda externa bruta /5	55.4	56.9	96.4

3/ Flujos en miles de millones de pesos  
4/ Saldos en miles de millones de pesos  
5/ Saldos en miles de millones de dólares

### Se reactivan las exportaciones (Variación porcentual mensual, %)



Fuente: INEGI

### BALANZA DE PAGOS/6

	2007	2008	2009
Cuenta Corriente	-8,399	-15,889	-5,238
Ingresos	323,883	342,808	271,630
Egresos	332,282	358,697	276,868
Cuenta de Capital	19,687	24,548	14,526
Pasivos	49,720	33,628	33,088
Endeudamiento	15,081	8,008	13,985
Inversión extranjera	34,638	25,620	19,103
Activos	-30,032	-9,080	-18,562
Errores y omisiones	1,003	-1,221	-3,954
Reserva internacional	10,311	7,450	5,397

### RESERVAS INTERNACIONALES/7

	31-Dic	12-Mar	19-Mar
Reserva bruta	99,893	99,497	100,032
Pasivos hasta 6 meses	9,055	4,708	5,113
Reserva neta	90,838	94,789	94,918

### EXPECTATIVAS ECONÓMICAS

	Dic-09	Ene-10	Feb-10
Crecimiento 2010	3.12%	3.28%	3.87%
Crecimiento 2011	3.24%	3.46%	3.65%
Empleo 2010 /8	280,000	258,000	359,000
Empleo 2011 /8	423,000	439,000	463,000
Inflación 2010	5.04%	4.93%	5.21%
Inflación 2011	3.98%	3.91%	3.89%
Dólar 2010	\$13.04	\$12.97	\$13.04
Dólar 2011	\$13.26	\$13.31	\$13.24

6/ Flujos en millones de dólares

7/ Saldos en millones de dólares

8/ Trabajadores asegurados en el IMSS