



## Combate Alertas Buró el robo de identidad y uso fraudulento de créditos

- En los Estados Unidos el robo de identidad ha tenido un crecimiento del 50%.
- Falta de protección a documentos y hábitos pocos seguros en Internet son las principales causas.
- La crisis estimula el aumento de intentos por robar la información confidencial de los consumidores.

**México DF a 10 de Febrero de 2009.** Buró de Crédito, Sociedad de Información Crediticia pionera y líder en México, recomienda a los consumidores contar con instrumentos eficaces contra el robo de identidad y proteger su patrimonio.

El robo de identidad se produce cuando un delincuente obtiene información confidencial de una persona y la utiliza para conseguir créditos o adquirir bienes que más tarde serán cobrados al verdadero titular de la información robada.

El robo de información confidencial es uno de los delitos de mayor crecimiento en el mundo. De acuerdo con datos de Gartner, consultoría de negocios y tecnología de la información, de 2003 a 2006 este delito tuvo un crecimiento de 50% en los Estados Unidos.

En México no existen cifras precisas, pero el crecimiento de transacciones comerciales o bancarias en Internet y la falta de protección a la información personal colocan a los consumidores en grave riesgo de que sus datos confidenciales sean robados y utilizados para cometer fraudes.

"Lo más grave del robo de identidad es que la mayor parte de las víctimas lo descubren hasta que empiezan a recibir los requerimientos de pago de los créditos o los bienes que los delincuentes obtuvieron usando su información personal", comentó Miguel Tijerina, vocero oficial de Buró de Crédito.

Por ello, Buró de Crédito desarrolló una poderosa herramienta para detectar oportunamente cualquier operación realizada por estafadores, e informarle ágilmente al consumidor, para que pueda tomar medidas inmediatas.

Alertas Buró notifica sobre cualquier cambio en el historial crediticio. De este modo, por ejemplo, si un otorgante de crédito realiza una consulta al historial de un consumidor que no le ha dado su autorización expresa, esto alerta al consumidor e indica el posible mal uso de sus datos personales.

Mediante un mensaje de correo electrónico, Alertas Buró avisa al consumidor la presencia de información nueva en su historial crediticio sobre domicilios, créditos adicionales, retrasos de pago y consultas hechas por otorgantes. Si el consumidor no realizó operaciones que justifiquen estos cambios, entonces puede actuar a tiempo para detener la asignación de un crédito a su nombre, que en realidad nunca solicitó, y evitar así muchos contratiempos y daños a su patrimonio.

Entre los medios más utilizados para extraer la información confidencial de los consumidores están el phishing y el vishing. El phishing es el envío masivo de correos electrónicos para solicitar, en nombre de una institución financiera o comercial, datos confidenciales de una persona con el falso propósito de resolver un problema con su cuenta. En el vishing esta información es solicitada vía telefónica por personas que se hacen pasar por ejecutivos de bancos o cadenas comerciales. Es crucial que los consumidores verifiquen con su institución bancaria o comercial antes de responder a cualquier solicitud de este tipo.

Pero no sólo existen riesgos en Internet. Con los documentos de un bolso o una cartera los delincuentes pueden duplicar la identidad de los dueños y utilizarla para cometer fraudes. Más del 33% de los casos de robo de identidad en Estados Unidos se cometieron a partir de la información obtenida de bolsas y carteras extraviadas.

La crisis estimula el crecimiento de intentos por robar la información confidencial y utilizarla para construir identidades falsas que permitan la realización de fraudes, por eso es tan importante que los consumidores cuiden sus datos para evitar daños en su patrimonio y se aseguren que su historial crediticio se mantiene en orden, pues de ese modo podrán contar con mayores oportunidades de obtener créditos.

Con Alertas Buró los consumidores pueden sentir la tranquilidad de que cualquier operación realizada en su nombre, sin su consentimiento, será detectada con rapidez y podrán detenerla antes de que genere complicaciones o daños en su patrimonio.

###

### ***Acerca de Buró de Crédito***

Buró de Crédito es la Sociedad de Información Crediticia pionera y líder en el país. Su principal función es recopilar y proporcionar información confiable que integra el historial crediticio de personas físicas y empresas. Para más información, visite la página [www.burodecredito.com.mx](http://www.burodecredito.com.mx) o llame al 5449 4954 desde la Ciudad de México y al 01800 640 7920 desde el resto del país.

Para información adicional sobre este tema o solicitar entrevistas comunicarse con:

Antonio Dorantes  
56 59 97 26 / 56 59 97 67  
[jadorantes@circuloymedio.com](mailto:jadorantes@circuloymedio.com)