

| | | | | | |
|-------------|----------------|----------|----------|-----------------|----|
| Fecha: | 2009-08-28 | Sección: | NEGOCIOS | Página: | 17 |
| Columnista: | CLAUDIA CASTRO | | Cliente: | BURÓ DE CRÉDITO | |

La Razón

SOLICITA TU HISTORIAL Y MANTENLO LIMPIO

Que no te sorprenda el Buró de Crédito

● **SI INCUMPLISTE** con algún pago, conoce cómo dejar de estar en la lista negra para que no te nieguen un nuevo préstamo

Por Claudia Castro Reyna

Escuchar las palabras "Buró de Crédito" pone a cualquiera con los nervios de punta. Pero no es algo que deba asustarnos, al final de cuentas el Buró lleva el historial de todas las personas que cuentan con alguna tarjeta de crédito, o han solicitado un préstamo hipotecario, automotriz o personal.

Cada que tú solicitas algún financiamiento, las instituciones bancarias, emisoras de tarjetas de crédito, arrendadoras financieras, empresas de crédito automotriz, las hipotecarias, tiendas departamentales, compañías de servicio de comunicación o cualquier otra puede consultar el Buró de Crédito para saber qué tan puntual eres con tus pagos o si eres una persona morosa con el fin de saber qué riesgo corre al dártele.

El Buró de Crédito es la institución responsable de sistematizar y actualizar periódicamente millones de historiales crediticios en México. Entre sus funciones está ofrecer a las instituciones datos actualizados en línea que apoyen en la administración del riesgo y faciliten la toma de decisiones en el otorgamiento del crédito.

Asimismo se encarga de mantener la objetividad sobre la información contenida en el Reporte de Crédito Especial.

Verifica tu status. Así que si te preguntas, ¿cómo sé si estoy en Buró de Crédito? Es un hecho de que estarás si es que has contado con alguna tarjeta de crédito, tarjeta de servicio, crédito automotriz, personal o hipotecario porque es justamente aquí donde se lleva todo un historial crediticio tuyo.

Estos reportes de crédito proporcionan una historia del comportamiento de un crédito de hasta 24 meses, contados a partir de la fecha en que se liquidó totalmente el crédito o bien a partir de la última vez que se reportó información a Buró de Crédito. En esta historia se refleja la forma en que se pagó el crédito, ya sea que se haya pagado puntualmente o haya presentado atrasos.

Un historial sano. Ten presente que se entenderá por créditos vencidos aquellos que tengan 90 o más días de incumplimiento en sus pagos. Aquí es donde puede empezar tu dolor de cabeza. Las claves que maneja el Buró de Crédito en su historial van de cero a nueve, donde el cero indica que se trata de una persona que cumple, y de ahí se avanza en la numeración para señalar el grado de incumplimiento, donde una "x" significa incumplimiento total.

Si haz solicitado algún tipo de financiamiento, seguro estás en el Buró de Crédito, pero ¿Con qué calificación: eres un cliente confiable o tienes una espantosa X?

Si pagas tu crédito a tiempo seguro eres de los buenos, pero si incurriste en el incumplimiento de alguna amortización, un pago a destiempo o, como también ocurre con frecuencia, algún reporte negativo originado por causas ajenas a ti, estás en su lista negra.

Si no le das tanta importancia a esto, más vale que lo hagas, porque esta calificación servirá como referencia cuando solicites otro crédito y si no eres de los clientes cumplidos, ¡olvídate de un préstamo!

Si compruebas que tienes un adeudo pendiente, liquidalo lo más pronto posible y asegúrate de que la institución a la que le debías actualice su historial.

Conócelo tú mismo

Puedes solicitar tu Reporte Especial de Crédito a través de:
Su sitio web: www.burodecredito.com.mx El horario para la obtención por este medio es de 7 a 23 hrs. (hora del centro de México).

Vía telefónica: comunicándose al Centro de Servicio al Cliente: Ciudad de México: 5449 4954; y por medio de cada sin costo 01 800 64 07 920.

En su oficina de Atención a Clientes: Plaza Integri - Local 3, Av. Panamericano Sur 4349 Fracc. Jardines en la Montaña, Delegación Tlalpan, C.P. 14210, México, D.F. Horario de servicio: lunes a viernes de 9 a 18 hrs. y sábados de 9 a 13 hrs.

54 MILLONES. Son los expedientes que tiene el Buró de personas físicas



Que no te agarren "en curva"

EN MUCHAS ocasiones la información errónea o carente de actualización que aparece en el buró de crédito es por causa del banco, el menos 10% de las quejas que recibe la Condusef son imputables a estas instituciones, así que en ellos está la solución para limpiar tu imagen crediticia, acude con tu banco.

● **SI ESTÁS SEGURO** que tienes un historial crediticio limpio, pero por alguna razón te rechazaron un crédito, debes pedir a la empresa acreedora una copia del mismo o te informe

a qué empresa le adeudas y notifique directamente al Buró sobre el error para corregirlo. El Buró actualiza datos cada mes).

● **ES OBLIGACIÓN** de las instituciones financieras, casas comerciales y los mismos bancos, darte tu reporte y explicarte el contenido de tu historial crediticio con detalles de montos y fechas de eventuales adeudos.

● **ATENDER** tu situación crediticia o en su caso lograr que se corrija, te dará tranquilidad y además seguridad de que sea aprobado algún crédito futuro.