

Fecha:	2009-03-18	Sección:	VALORES Y DINERO	Página:	15
Columnista:	JUDITH ARMADILLO MEJÍA		Cliente:	BURÓ DE CRÉDITO	

## EL ECONOMISTA

POSIBLE DETECTAR FRAUDES EN EL HISTORIAL CREDITICIO

# Las alertas del Buró de Crédito ayudan a evitar robos de identidad

Es necesario que la gente se entere si alguien está haciendo uso de su información personal sin consentimiento y la utiliza para obtener créditos o comprar bienes a su nombre.

Judith Armadillo Mejía  
**EL ECONOMISTA**

El robo de información confidencial es un problema que se ha vuelto más frecuente en los últimos años.

De acuerdo con un reporte emitido por especialistas del Buró de Crédito, no hay cifras en México, debido a que el problema es grande.

Aunque en Estados Unidos del 2003 al 2006 este delito obtuvo un crecimiento de 50% conforme con

lo reportado por Garthner, consultora de negocios y tecnología de la información.

El aumento se debe al crecimiento de transacciones por Internet y la poca protección que las personas dan a su información personal en línea.

Miguel Tijerina, vocero oficial de Buró de Crédito, comentó al respecto que lo más grave es que la mayor parte de las víctimas lo descubren hasta que empiezan a recibir los requerimientos de pago de los créditos o los bienes que los delincuentes obtuvieron al usar su información personal.

Y definió que se conoce como robo de identidad cuando un delincuente obtiene información confidencial de una persona y la utiliza para obtener créditos o comprar bienes, haciendo los cargos al verdadero dueño de los datos.

### RESTRINGIR INFORMACIÓN

Son dos los medios más utilizados para obtener la información personal de algún consumidor, conocidas como *phishing* y *vishing*.

El *phishing* es un tipo de correo electrónico en el que se solicita información de la persona, como números de cuenta, referencias de pago entre otros, a nombre de una institución financiera o comercial.

Otro método es a través de una llamada telefónica, esta práctica se conoce como *vishing*.

Lo realizan personas que se hacen pasar por ejecutivos de bancos o cadenas comerciales, que llaman para "hacer aclaraciones".

De acuerdo con los expertos existe una tercera forma en la que los defraudadores pueden conseguir esta información y es con el robo de documentos, éstos se

usan para duplicar la identidad y cometer fraudes.

"Más de 30% de los casos de robo de identidad en Estados Unidos se cometieron a partir de la información obtenida de bolsas o carteras extraviadas", explican los expertos del Buró de Crédito.

### ACCIONES PREVENTIVAS

Es necesario que la gente se entere si alguien está haciendo uso de su información personal sin consentimiento, por lo que diversas instituciones buscan implementar acciones que impidan el fraude.

Una de ellas es el Buró de Crédito, quienes han desarrollado una herramienta que permite detectar de forma oportuna alguna operación realizada de forma fraudulenta.

Se conoce como Alertas BC, las cuales permiten que la persona se entere de cualquier movimiento que se registra con sus datos.

Los avisos llegan mediante correo electrónico inmediatamente después de cualquier movimiento que se registre en el historial crediticio.

"De este modo, por ejemplo, si un otorgante de crédito realiza una consulta al historial de un consumidor que no le ha dado su autorización, esto alerta al consumidor e indica el posible mal uso de sus datos personales", comentan los expertos.

Así que, si el consumidor no realizó ninguna operación que justifique estos movimientos, tendrá el tiempo suficiente para actuar y detener la asignación de un crédito a su nombre, que nunca solicitó.

De esta forma se evitan contratiempos y daños al patrimonio. ■

## Beneficios que se obtienen

Al contratar las Alertas BC, el usuario tendrá una notificación instantánea vía correo electrónico de los cambios que se registren en su Reporte de Crédito, cuyo costo es de 140 pesos más IVA.

Los movimientos que serán reportados son:

- Nuevos domicilios particulares y/o de empleos.
- Nuevos créditos.
- Atraso en sus pagos.
- Nuevas consultas a su historial crediticio.

Así como cuatro reportes de crédito especial gratuitos durante los 12 meses que dura el contrato. ■

## Recomendaciones generales

Los expertos de la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) aconsejan que al hacer uso de Internet, se cuenten con programas Firewall que evitan espías en la computadora.

No enviar datos confidenciales por correo electrónico, como números de cuenta, de tarjetas de crédito o débito, así como no abrir mensajes que no son de un remitente identificado.

De igual forma, los especialistas del Buró de Crédito recomiendan que antes de dar información vía telefónica se verifique con la institución bancaria o comercial que la solicitud es auténtica. ■

